

Migratie in beweging



Europese Unie

het fonds voor asiel, migratie en
integratie

PROACTIEF

Durven, doen en ervaren

PROACTIEF

Durven, doen en ervaren !

Dit project is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit het Europese fonds voor asiel, migratie en integratie “Migratie in beweging”.

de Bibliotheek 
FlevoMeer
Haal het beste uit jezelf en elkaar


InterConnect

welzijn  lelystad
een
zorg
minder

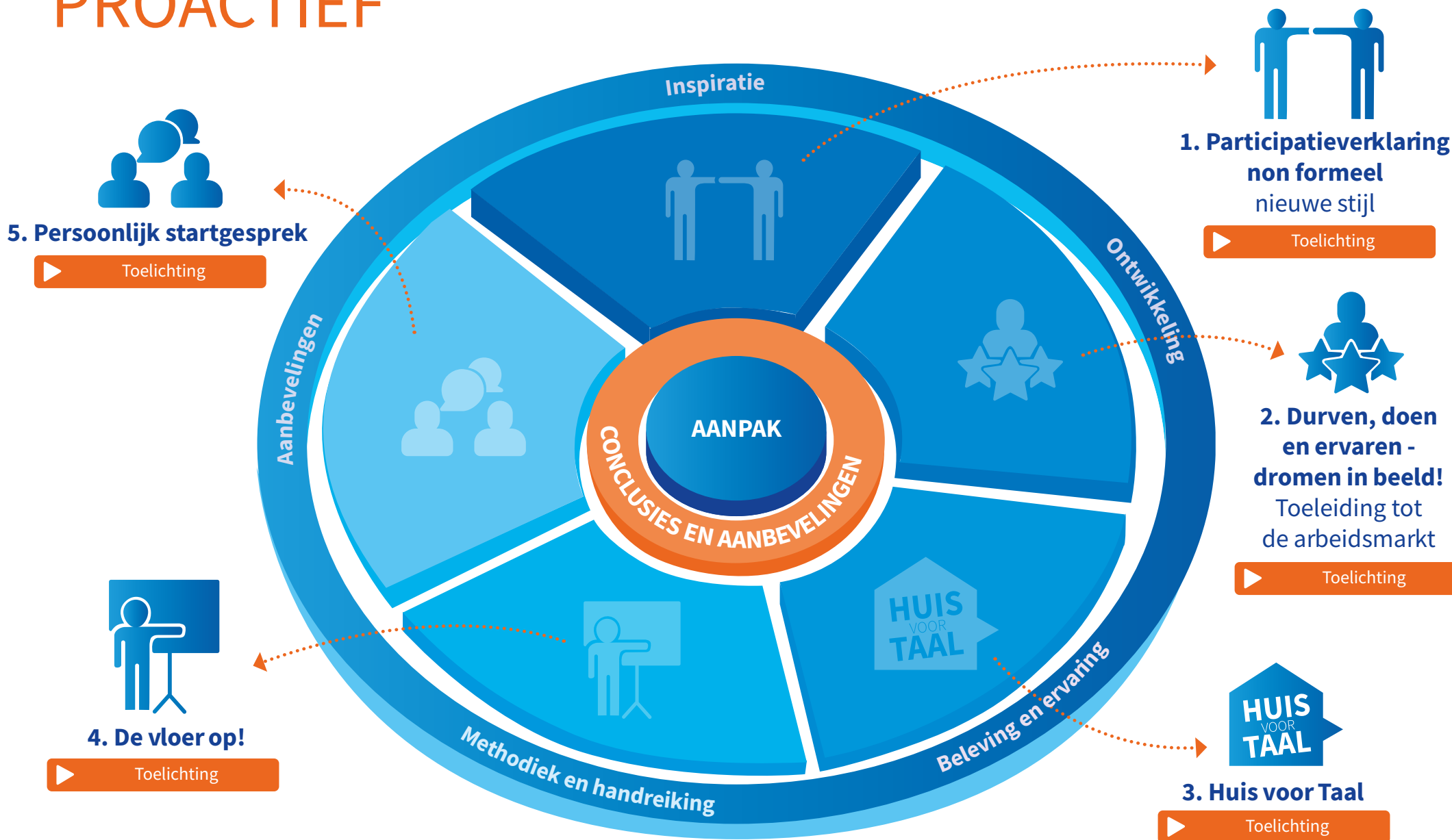


Resultaten PROACTIEF



PROACTIEF

Durven, doen en ervaren !



Durven, doen en ervaren

Missie:

De Huizen voor Taal van FlevoMeer Bibliotheek laten mensen ontdekken wat een leven lang leren en ontwikkelen in onze veranderende samenleving inhoudt. Huizen voor Taal bieden ‘nieuwe’ Nederlanders en derdelanders sociale- en educatieve contactmomenten aan om hun basisvaardigheden te vergroten. Met als uiteindelijk doel hen zelfstandig in de maatschappij te laten functioneren. Huis voor Taal stimuleert haar deelnemers hun verworven taal-, digitale-, communicatieve- en sociale vaardigheden meteen toe te passen en om zich in te zetten voor de maatschappij. Voor die deelnemers, die een betaalde of een onbetaalde baan ambiëren, is in de Huizen voor Taal de mogelijkheid om zowel de taalvaardigheid als benodigde sociaal-communicatieve vaardigheden op specifieke thema's te verhogen.

Visie:

Huis voor Taal van FlevoMeer Bibliotheek is dé plek waar inwoners van Flevoland ontdekken wat hun kwaliteiten zijn en waar zij ervaren dat het werken aan basisvaardigheden nieuwe mogelijkheden oplevert. Onze aanpak hierin noemen we Doen, durven en ervaren. Bij Huis voor Taal leer je met name door te doen. We vinden het van groot belang dat leerders zelf verantwoordelijk zijn (of worden) voor het eigen leerproces, opdat zij strategieën ontwikkelen om het geleerde in hun eigen leefomgeving toe te passen. Kortom Huis voor Taal staat voor coachend, autonoom en toegepast leren.

DOEN

Huis voor Taal is gericht op leren door te doen. Bij Huis voor Taal wordt niet alleen geleerd uit boeken. Deelnemers oefenen vooral herkenbare situaties. Zij voeren samen gesprekken, lezen en schrijven. De leerwens van de deelnemers staat centraal. Daarnaast werken we thematisch en vanuit de context van de deelnemers. Huis voor Taal biedt elke deelnemer de mogelijkheid om binnen Huis voor Taal vrijwilligerswerk te verrichten. Deelnemers zetten zo hun talenten in voor anderen.

DURVEN

Als je leert ben je kwetsbaar. Je laat aan anderen zien wat je nog niet goed kunt. Leren draait dus om durven. Leren maakt moedig en sterk. Bij Huis voor Taal geven we onze deelnemers de ruimte om kwetsbaar te zijn. En om op eigen tempo bij te leren. We stimuleren hen om te oefenen in de praktijk en zelf regie te nemen over de eigen ontwikkeling.

ERVAREN

In Huis voor Taal is de sfeer ontspannen. Deelnemers werken niet in vastomlijnde trajecten. Zij hebben de ruimte om hun eigen leerproces in te richten. Deze mate van verantwoordelijkheid verschilt per deelnemer. Het opbouwen van sociale contacten vormt een belangrijk onderdeel van het leren. Hierdoor werken we toe naar verbondenheid met elkaar en naar een veilige sfeer. Bovendien moet leren er toe leiden dat je je prettig voelt om nieuwe uitdagingen aan te gaan. In die zin is ervaren ook een uitkomst van deelname aan een activiteit van Huis voor Taal.



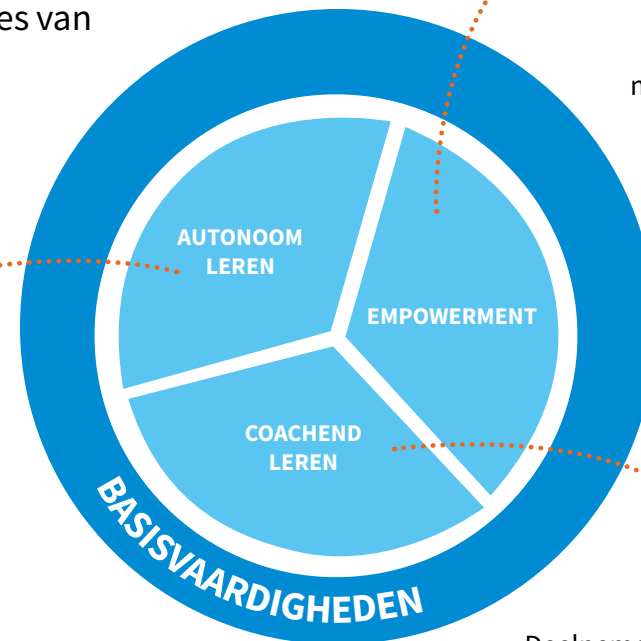
Durven, doen en ervaren

Aanpak van Huis voor Taal

De aanpak of methodiek Doen, durven en ervaren is het DNA van Huis voor Taal en bepaalt onze benadering van deelnemers. Deze aanpak is leidend bij het inzetten van specifieke educatieve materialen en werkvormen, de aandacht voor competenties van leerders en het monitoren van hun vooruitgang.

Autonoom Leren

Deelnemers zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor het eigen leerproces. Zij hebben invloed op het aanbod en houden hun vorderingen bij via de Huis voor Taalverkenner.



Empowerment

Bij het vergroten van basisvaardigheden draait het om het kunnen toepassen van het geleerde in het dagelijks leven. Leren heeft daarmee effect op de mate van meedoen van onze deelnemers. Huis voor Taal monitort het effect via de Huis voor Taalverkenner.

Coachend Leren

Deelnemers leren en oefenen basisvaardigheden en passen ze toe in de praktijk. Vrijwilligers en professionals begeleiden het leerproces. Zij stellen vragen, adviseren en bieden leerstof op maat aan. Hiervoor zetten we specifieke werkvormen in. Leidraad hiervoor is de Huis voor Taalverkenner.



1. Participatie verklaring non formeel

Het bevorderen van de oriëntatie op Nederland.

Alle door Proactief opgedane ervaringen, contacten en ontwikkelde methodieken en bijbehorende producten zijn aangegrepen of kunnen gebruikt worden om een aanbesteding te schrijven en uit te voeren conform de eisen van de nieuwe Inburgeringswet.

2. Het bevorderen van de participatie op de arbeidsmarkt

De netwerkcontacten en de samenwerking met taalaanbieders, reïntegratiebedrijven en het Leerwerkloket evenals de goede ervaringen met de 'Meedoen projecten' heeft een concreet vervolg gekregen in trajecten waarbij de verbinding tussen taal en werk wordt bevorderd.

De bibliotheek is in deze verbindingsofficier, een serieuze partner in gesprekken met gemeenten.

Een aandachtspunt zijn de AZC's. Arbeidsmarktverkenningstrajecten zijn heel positief ontvangen door deelnemers en medewerkers maar vervolgfianciering door het COA wordt niet gegeven.

3. Huis voor Taal:

a. Het bevorderen van de beheersing van de Nederlandse taal, professionalisering

b. Huis voor Taal portaal

a. De kern van de methodiek van Huis voor Taal is leren door te doen. Geef ruimte om te durven leren, geef ruimte tot leren. Een leerproces is een persoonlijke reis. Het toepassen van dit principe is niet alleen gericht op deelnemers en vrijwilligers maar ook voor medewerkers en trainers van de bibliotheek.

De leergang non formeel leren en de coaching heeft laten zien dat de managers hier een cruciale rol in spelen.

Het management team heeft geleerd:

1. In de praktijk leiding te geven, volgens de methodieken van Proactief, Huis voor Taal
2. Iteratief te werken.
3. Door medewerkers open vragen te laten stellen komen er hele andere antwoorden waardoor er ruimte gegeven kan worden om te manoeuvreren en te bewegen in projecten.
4. Stel Adviseurs basisvaardigheden aan die elk kwartaal een themasessie of kennisdeling organiseren op locatie.

De medewerkers van de bibliotheek zijn zich bewust van het Huis voor Taal eigenaarschap. Hun enthousiasme, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen om activiteiten met deelnemers en vrijwilligers uit te voeren is versterkt. Om de aanpak van Huis voor Taal, uitgevoerd in de Werkpakketten Proactief, verder te brengen is de coachende stijl van leidinggeven nodig, de stijl van doen, durven, ervaren.

Deze aanpak vraagt een verschuiving in een organisatie om mee te bewegen in behoeftegericht werken. Tevens een ontwikkeling waarin basisvaardigheden onder de maatschappelijke opgave van de bibliotheekbranche vallen. Zie hiervoor ruimte te maken in de reguliere dienstverlening.

b. Het portaal de **FlevoWijzer.info** is het instrument om verbinding te leggen tussen het persoonlijk gesprek met een deelnemer, het startpunt, vrijwilligers, educatieve programma's en de sociale kaart van een gemeente. De mensen die er mee werken moeten in de praktijk getraind worden.

4. Het bevorderen van de maatschappelijke participatie, ontwikkeling van expressie en zelfvertrouwen, een theatergroep

Het effect van empowerment, taal en talentontwikkeling van een theatergroep heeft Proactief ons laten zien. Theatermaker is een expertise en professionaliteit die niet vanzelfsprekend in het profiel van bibliotheek medewerkers voorkomt.

De theatersector kan gebruik maken van de opgedane ervaring en methodieken met niet-westerse migranten.

5. Het persoonlijk startgesprek

De bibliotheek kan de rol van netwerkregisseur op zich nemen in het taalnetwerk. De Taalverkenner wordt hierbij ingezet.

WERKPAKKET 1

Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl



Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl



De wettelijke activiteiten van het participatieverklaringstraject bestaan uit de vier modules over de normen en waarden van de Nederlandse samenleving; de onderdelen vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie worden uitgelegd. Van daaruit is gezocht naar een non formele verdieping en beleving op de kernwaarden, zodat de theorie ondersteund wordt door voorbeelden, eigen inbreng en doorvoelde begrippen en emoties.

Vanuit het ministerie is met de invoering van de nieuwe wetgeving in 2022 de stimulans naar de gemeentes en uitvoerders om de leefomgeving actief te betrekken bij de Participatieverklaring.

Samenwerkingspartners, lokale organisaties en deelnemers hebben ons een bredere blik gegeven om ons traject te verrijken en uit te voeren.



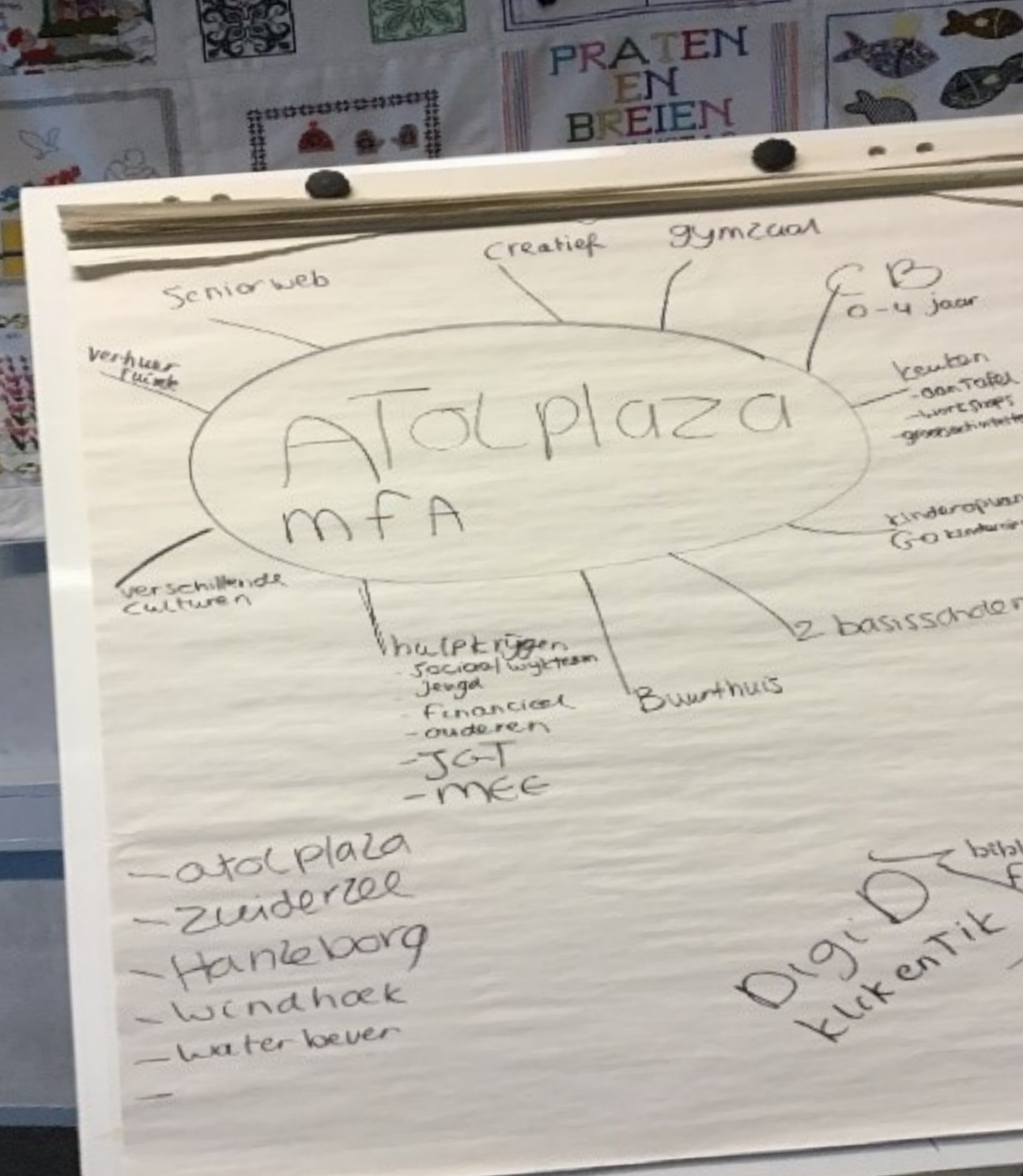
☆☆☆ Beleving en ervaring

Gemeente Zeewolde:

“Vanuit een mooie samenwerking werd het officiële participatieverklaringstraject heel praktisch toepasbaar in de eigen leefomgeving. (...) Met deze combinatie van theorie, praten, kennismaken en ervaren biedt de gemeente een traject aan waarin het op een laagdrempelige manier tracht aan de behoefte te voldoen van de Inburgeraar en tevens te voldoen aan de verwachtingen van de nieuwe wetgeving.”

Deelnemer PVT:

**“Ik weet nu meer over de stad
waarin ik woon en waar ik
naartoe kan gaan.”**





Handreiking participatieverklaring nieuwe stijl

Even voorstellen

Wij zijn de Flevolandse bibliotheeksector, bestaande uit

- Stichting FlevoMeer Bibliotheek
- Stichting De Nieuwe Bibliotheek

Het is onze taak om Flevolandse vaardig te maken en te houden voor deelname aan de maatschappij. Dit is in het landelijke Bibliotheekconvenant afgesproken en gekoppeld aan de maatschappelijke opgave Leven Lang Ontwikkelen. Hiervoor zetten wij ons als partners gezamenlijk in. We doen dit door laagdrempelige maar kwalitatief hoogwaardige leer- en ontwikkelmogelijkheden te bieden in alle Flevolandse gemeenten.

We werken:

- Behoeftegericht
- Doelgericht
- Resultaatgericht

Jarenlange ervaring met de PVT

Sinds 2016 heeft FMB veel ervaring opgedaan met het aanbieden

van PVT's. In Lelystad doet FMB dat in samenwerking met haar lokale Huis voor Taal kernpartner Welzijn Lelystad. De ontwikkeling van de praktische uitwerking van de kernwaarden op een non formele manier is mogelijk gemaakt door de uitvoering van het project Proactief, middels een subsidie van Amif, Europese Unie Fonds: Migratie in beweging, het fonds voor asiel, migratie en integratie. Sinds 2020 voert FMB de praktische vertaling van de kernwaarden in de PVT uit in Dronten en Zeewolde. In alle gemeenten zijn daar positieve ervaringen mee opgedaan.

Deelnemer PVT:

“Dit traject heeft mij enorm geholpen voor mijn proces om mij thuis te voelen in Nederland.”



Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl

De kern van onze handreiking

In onze PVT verbinden wij de vier kernwaarden op een laagdrempelige en praktische manier aan de dagelijkse leefomgeving van de gezinsmigranten. Zo worden krachtige woorden daadwerkelijk relevant voor de nieuwe Flevolandse.

- Een traject van twaalf uur plus een terugkombijeenkomst in de centrale bibliotheekvestigingen van Flevoland.
- Behoeftegericht: Persoonlijk Integratie Plan = PIP-proof, doelperspectiefgericht, keuzemogelijkheden voor de deelnemer
- Zeven bijeenkomsten, waarvan:
 - Eén gericht op kennismaking en ophalen behoeften
 - Vier bijeenkomsten waarin per bijeenkomst één kernwaarde centraal staat en minimaal één excursie in de eigen woonplaats georganiseerd is
 - Eén formele workshop met ondertekening van de participatieverklaring
 - Eén terugkombijeenkomst voor netwerkvorming en doorverwijzing
- Groepsgrootte 12-20 personen
- De voertaal is Nederlands
- Social Return on Investment: o.a. door inzet van ervaringsdeskundigen in het traject

Doelstelling

De deelnemers van ons participatieverklaringstraject maken op een gevarieerde, levendige en relevante wijze kennis met de normen, waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving. Centraal daarin staat de oriëntatie op en de verbinding met de eigen leefomgeving. Hierdoor zijn de deelnemers na afloop beter bekend met de sociale kaart van de eigen woonplaats en in staat om hun leven in de gemeente in te richten.



Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl

Inrichting

Het PVT traject duurt ruim twaalf uur en bestaat uit zes sessies en een terugkomsessie. Elke sessie eindigt met een korte evaluatie en een blik vooruit op de volgende sessie, met daarin ruimte voor het inbrengen van wensen.

De sessies bestaan uit:

- Een kennismakingssessie waarin de deelnemers kenbaar kunnen maken waar hun interesse naar uit gaat binnen de kaders van ons programma.
- Vier interactieve sessies met praktische verdieping van de kernwaarden, vanuit de lokale context, gekoppeld aan een lokale component en aan de persoonlijke leefsituatie en interesse van de deelnemers.

Er wordt minstens één Praktijkbezoek, een excursie/werkbezoek, uitgevoerd dat bijdraagt aan de oriëntatie op de leefomgeving van elke deelnemende gezinsmigrant. We werken in deze vier sessies met twee sporen:

SPOOR 1: Aan de hand van de sociale kaart van de gemeenten leveren lokale partners een bijdrage, middels een gastspreker, informatiemateriaal of een praktijkbezoek. De keuze is afhankelijk van de behoefte van de inburgeraar.

SPOOR 2: De inzet van sleutelfiguren zoals ervaringsdeskundigen (succesvolle inburgeraars) en vrijwilligers uit de Nederlandse samenleving.

- Een formele workshop waarin we de kernwaarden en de grondwet van de Nederlandse samenleving bespreken. We maken gebruik van de handreiking van ProDemos. Deze workshop wordt afgesloten met de ondertekening van de PVT verklaring. Dit doen we graag in een feestelijke sfeer, in het bijzijn van een gemeentelijke vertegenwoordiger.
- In vervolg op het PVT wordt steeds na drie maanden een terugkomsessie belegd. Deze vindt plaats in het Huis voor Taal van FlevoMeerBibliotheek. De deelnemers gaan op deze manier een netwerk vormen, kunnen zo ook toe geleid worden naar formeel en non-formeel aanbod of doorverwezen worden naar een voor hen relevante organisatie.
- Belevenistafels, iPads, Digiborden worden beschikbaar gesteld om blended learning te stimuleren en de deelnemers in de bibliotheken de gelegenheid te geven (extra) te oefenen op de portal/website, het instrumentarium IET Participatieverklaring (AMIF project ‘Migranten aan zet’) ook in het kader van de individuele nazorg.

Deelnemer PVT:

“Ik ben vragen te weten gekomen over werk, nu ga ik op zoek naar meer informatie en weet ik waar”



Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl

Planning

In totaal kan 25 keer per jaar een PVT aangeboden worden. Op deze manier is het mogelijk dat deelnemers binnen anderhalf jaar na vaststelling van de PIP het PVT afronden en de overige deelnemers dit binnen drie jaar doen. We benaderen de deelnemers schriftelijk en via de Flevowijzer kunnen de deelnemers zich digitaal inschrijven op een traject.

Behoeftegericht

De gemeenten leveren minimaal drie maanden na inschrijving in het BRP de gegevens van de deelnemers aan. We zien graag dat de PIP's, of in ieder geval de leerroute en het doelperspectief van de inburgering ons ook bekend worden gemaakt. Zo krijgen we al een goed beeld van de grote lijnen waarin de deelnemers geïnteresseerd zijn. Afhankelijk van de aantallen aangemelde deelnemers kunnen we groepen vormen op basis van doelperspectief. Kan dit niet, dan is dat ook niet erg. We hebben onze sessies namelijk zo ingericht dat er alle ruimte is voor eigen inbreng, dialoog en keuze in excursielocaties. Hieronder een overzicht van ons aanbod, met daarin dus ruimte voor aanpassing. Omdat we elk traject afsluiten met een evaluatie, kunnen we elk volgend traject weer verbeteren. Deze iteratieve toepassing van de PDCA-cyclus delen we graag met de gemeenten.

Personele inzet

- Adviseur BNF coördineert het trainingsprogramma voor medewerkers en vrijwilligers.
- De bijeenkomsten worden geleid door een team van ervaren en getrainde bibliotheekprofessionals.
- FMB-professionals die inmiddels ruime ervaring hebben met het PVT verzorgen een gedegen training aan DNB professionals en vrijwilligers.
- De bijeenkomsten worden ondersteund door getrainde vrijwilligers. Zij maken differentiatie en maatwerk mogelijk.

Resultaten

- Een ondertekende participatieverklaring
- Een certificaat met daarin een beschrijving van het doorlopen traject
- Effectmeting t.b.v. de opdrachtgever: individuele monitoring via Flevowijzer.info, module Actief Meedoen
- Afhankelijk van de groep maken we een groepsapp aan
- Deelnemers die de weg kennen in hun gemeente, de kernwaarden kunnen verbinden aan hun dagelijks leven; weten waar informatie te vinden is, o.a. over hun eigen doelperspectief.
- De sociale kaart en onderwijs portaal: **de Flevowijzer.info** wordt ingezet



Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl

Kwaliteit

- We hebben voldoende ervaren en gekwalificeerd personeel om de dienstverlening kwalitatief uit te voeren en zetten in op interne deskundigheidsbevordering
- Twee keer per jaar leveren we een overzicht van resultaten
- We voeren minimaal één keer per jaar overleg met de gemeenten
- Naast onze eigen evaluatie, juichen wij een evaluatie door de gemeente toe
- Onze iteratieve manier van evalueren helpt ons om ons plan gedurende de uitvoering te verfijnen en aan te passen. We informeren de gemeente hierover gepast.
- We hebben veel ervaring met de PVT en hebben verschillende uitwerkingsvormen als bouwstenen op de plank liggen. Dit helpt ons om behoeftegericht te werken maar ook om te schakelen in de kosten voor de trajecten.
- We kunnen op- en afschalen van personele inzet omdat we als netwerk samenwerken.
- We richten onze administratie efficiënt in en kunnen statushouders onder de oude wetgeving apart registreren.

Deelnemer PVT:

“Ik heb veel nieuwe woorden geleerd en wat de kernwaarden zijn.”





Uitwerking traject met methoden en leervormen

SESSIE 1:

kennismaking. Wie zijn wij?

Energizer: kennismaking met elkaar aan de hand van gesprekskaarten.

Plenaire uitleg: wat is het participatieverklaringstraject en bespreken wat we van elkaar verwachten.

Interactief gesprek: wat betekenen de kernwaarden vrijheid, solidariteit, participatie en gelijkwaardigheid voor de deelnemers en in Nederland. Hoe belangrijk zijn deze in de Nederlandse, lokale samenleving.

Wat is de grondwet in Nederland?

Woordspin: over thuisland, woordspin over Nederland.

Nabespreking: evaluatie en blik vooruit: waar liggen specifieke wensen?

Eenvoudige rondleiding: door de bibliotheek met speciale aandacht voor de bibliotheek als ontmoeting-, kennis-, werk- en leercentrum en plek voor stimuleren participatie. We besteden aandacht aan de persoonlijke advisering door het DigiTaalhuis en Huis voor Taal en de verschillende leer- en oefenmogelijkheden in de bibliotheken.

Denk hierbij aan:

Taalcafé “Taal en Thee”; leesclubs; oefenbijeenkomsten onder begeleiding; collectie; het informatiepunt Digitale Overheid, het filmhuis, alle educatieve dienstverlening voor gezinnen, werkzoekenden en gratis lidmaatschap voor kinderen.

Huis voor Taal oefenbijeenkomsten en taalcoaching; het formulierenhuis, informatiepunt digitale overheid, spreekuur leerwerkloket en financieel spreekuur, programmering van de bibliotheek;

Werkmateriaal: toolbox ProDemos: stellingen met waarden kaarten, de muur van waarden bouwen.

SESSIE 2:

kernwaarde vrijheid. Wat betekent vrijheid voor de deelnemers en in onze Almeerse en Drontens samenleving?

Energizer: wat betekent vrijheid voor jou?

Persoonlijk verhaal: inzet van een ervaringsdeskundige
Interactief gesprek: aan de hand van gespreksvragen (ik mag zijn wie ik wil, etc)

Workshop: een praktische toepassing met lokale keuzes.
Schilderworkshop; Krav Maga training; Almere Regenboogstad; Stad van de Vrijheid, 4/5 mei.
Tentoonstelling Airgunners, Rots & Watertraining door de Welzijn organisatie

Nabespreking: (evaluatie en blik vooruit)

Werkmateriaal: Lokaal aangepaste woordkaarten; toolbox ProDemos

SESSIE 3:

kernwaarde solidariteit. Wat betekent hulp geven aan elkaar?

Opstart: gesprek in groepjes over uitspraken: In Nederland helpen we elkaar.

We kunnen elkaar helpen met geld, met werk, met zorg voor elkaar. Je kunt ook hulp vragen voor jezelf.

Workshop: praktijksituaties over de rechten en plichten van burgers in Nederland, met keuze uit:

- **gezondheidszorg.** Waar vind je informatie over gezondheidszorg in Nederland, huisarts vs. ziekenhuis, EHBO.

Aandacht voor Flevoziekenhuis, Stad of gemeentehuis, gezondheidscentrum.

- **financieel ontzorgen:** bij wie kun je terecht voor hulp, oefenen met budgetteren (Steffie.nl). Inzet MDF, Plangroep.

- **elkaar helpen:** met inzet van bijvoorbeeld vrijwilligersorganisaties Vraag Elkaar; VMCA, etc.

- **kinderen:** informatie en uitleg over het Nederlandse onderwijssysteem; kinderopvang

Nabespreking: (evaluatie en blik vooruit)

Werkmateriaal: online oefenprogramma's; Pharos; toolbox ProDemos.

SESSIE 5:

kernwaarde veiligheid. Hoe creëren we veiligheid voor elkaar?

Workshop 1: door een plaatselijke theatermaker waarbij het creëren van een veilige sfeer centraal staat. Men leert hier op een creatieve wijze om te gaan met het thema veiligheid en jezelf presenteren. Afsluitend voeren we nog een gesprek met de deelnemers over veiligheid in Nederland. Hoe werkt dit door in het leven van alledag en leert men begrip op te brengen voor andere standpunten.

Workshop 2: veilig op het internet. Afsluitend voeren we nog een gesprek met de deelnemers over veiligheid in Nederland. Hoe werkt dit door in het leven van alledag en leert men begrip op te brengen voor andere standpunten.

Nabespreking: (evaluatie en blik vooruit)

Werkmateriaal: theaterprofessional; toolbox ProDemos; mediawijsheid.nl en trefpunt leermiddelen

Deelnemer PVT:

“Ik zou graag vaker bij dit soort bijeenkomsten willen aansluiten, ik leer er veel van.”

SESSIE 6:

Formele ondertekening verklaring en excursie

Excursie: Dronten: We maken een toer langs, voor de niet westerse migranten, statushouders, inburgeraars relevante, organisaties of gebouwen. **Almere:** We gaan vanaf het station, waar uitleg gegeven wordt door een OV ambassadeur, naar de kringloopwinkel, de Woningbouw OFW, Gezondheidscentrum, GGD, Moskee, kerk, busstation, De Meerpaal, gemeentehuis. We starten bij het station, lopen langs IJmere, gaan dan naar de Lichtboog en buurtcentrum Kolkzicht, via de kleine wijkwinkels in Stedenwijk gaan we terug naar de bibliotheek. In de Raadszaal vindt een feestelijke bijeenkomst met een woordje door de wethouder en de begeleiders PVT traject waarbij de PVT verklaringen worden ondertekend en uitgereikt. Na afloop een intercultureel hapje en drankje.

Werkmateriaal: workshop ProDemos

TERUGKOMSESSIE

Taalcafé: drie maanden na afloop van het traject, voor de deelnemers waar we in een open informele setting met elkaar in gesprek gaan over het doorlopen traject. Hoe gaat het nu met de deelnemers. Wat hebben ze nog nodig? Taalaanbod en inburgeringstraject. Welke organisaties kunnen ze verder helpen. Vervolgstappen en acties.

Participatieverklaring non formeel

nieuwe stijl

TERUGKOMSESSIE

Taalcafé: drie maanden na afloop van het traject, voor de deelnemers waar we in een open informele setting met elkaar in gesprek gaan over het doorlopen traject. Hoe gaat het nu met de deelnemers. Wat hebben ze nog nodig? Taalaanbod en inburgeringstraject. Welke organisaties kunnen ze verder helpen. Vervolgstappen en acties.

Instrumentarium & informatie: *zie website*

Proactief.net

Flevomeerbibliotheek.nl/speciaal-voor/AMIF.html

- Workshops PVT Zeewolde
- Voorbeeldles Gezondheid in Nederland
- Voorbeeldles Kennismaking maatschappelijke organisaties
- Voorbeeldles kernwaarden
- Handreiking: Participatie en Taalverhoging Dronten



Deelnemer PVT:

“Ik zou graag vaker bij dit soort bijeenkomsten willen aansluiten, ik leer er veel van.”



Borging

In 2022 vindt de borging plaats van Participatieverklaring nieuwe stijl Proactief met 647 inwoners, statushouders en gezinsmigranten, in de gemeentes Dronten en Almere, waarbij meegenomen de ervaring, opgedaan bij de uitvoering Proactief in Dronten, Lelystad en Zeewolde en tevens gebruikt wordt om de collega's in Almere te scholen. Hiermee worden ook de uitgangspunten van durven, doen en ervaren overgedragen en meegegeven.

In het participatieverklaringstraject worden een aantal nieuwe elementen toegevoegd, die wij ontwikkeld hebben in het kader van dit AMIF project, waardoor het een mooie combinatie is geworden: De FlevoWijzer (zie flevowijzer.info) met de Verkenner wordt ingezet voor intake, registratie en monitoring. De sociale kaart voor vijf gemeentes is opgenomen in de FlevoWijzer, tevens is de FlevoWijzer het onderwijsportaal voor het participatietraject voor de deelnemers.

Aanbeveling:

FlevoWijzer.info

Voorbeeldlessen ter inspiratie



WERKPAKKET 2

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

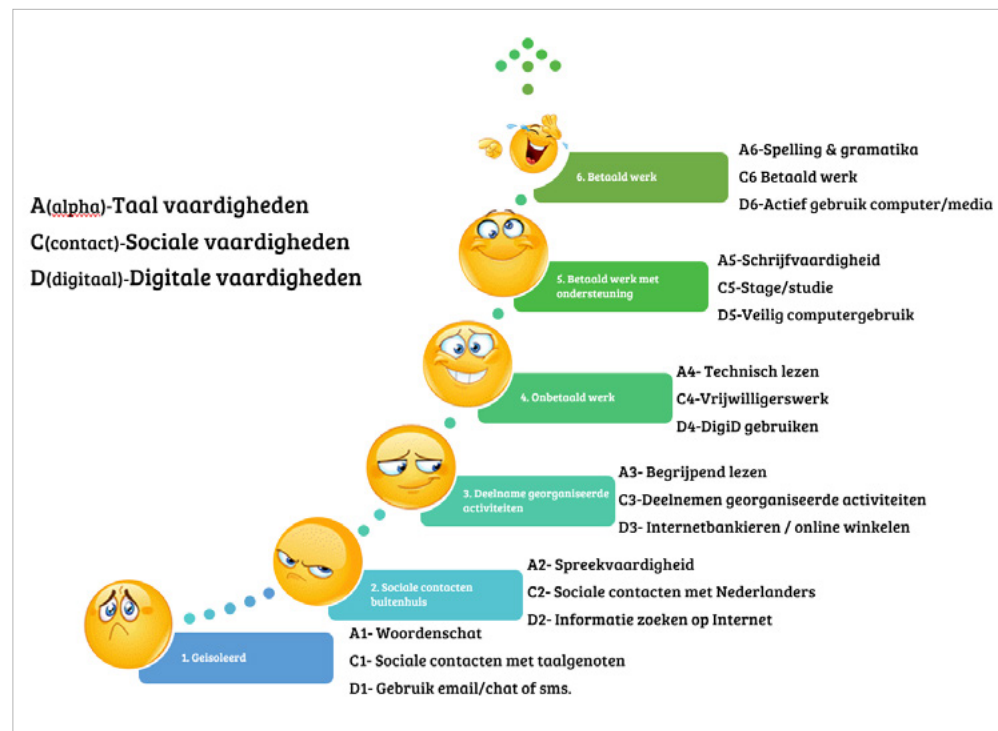
Toeleiding tot de arbeidsmarkt



De inspiratie voor het project Proactief hebben we gekregen en gevonden in de Huizen voor Taal van FlevoMeer Bibliotheek. Met name de deelnemers, zijnde derdelanders en niet-westerse migranten en de vrijwilligers van deze huizen hebben ons geïnspireerd. Alle vestigingen van FlevoMeer Bibliotheek hebben een fysiek Huis voor Taal. In deze huizen komen veel derdelanders. Op basis van behoefte van deze derdelanders werden en worden steeds meer activiteiten gericht op basisvaardigheden, taalverwerving en kennis van de samenleving, vaak in samenwerking met andere lokale partijen, uitgevoerd. Niet alleen de activiteiten en trajecten werden verder geprofessionaliseerd, maar ook de medewerkers en vrijwilligers werden professioneel geschoold.

Ook bij het project Proactief worden de uitgangswaarden van Huis voor Taal: Doen, durven en ervaren, toegepast. Non formeel leren staat hierbij centraal evenals autonoom en coachend leren. De leerwens van de deelnemers neemt hierbij een belangrijke plaats in. Stappen maken op de **participatieladder** is wat deelnemers voor ogen hebben, voor zichzelf en ook voor hun kinderen. Niet alleen meedoen in de samenleving, maar als het kan ook de

hoogste trede op deze ladder bereiken en dat is de stap naar werk, dit kan betaald of onbetaald werk zijn, is belangrijk. Het hebben van werk is voor veel deelnemers het ultieme doel.



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

De programma's en trajecten worden op maat gemaakt, duren langere tijd, variërend van 4, 12, 16 of 24 weken waarin taal een belangrijke rol speelt, maar ook eerder verworven competenties, droombeelden, verkenning van de arbeidsmarkt en inzicht in eigen mogelijkheden, niet te vergeten componenten zijn.

De trajecten Durven, doen en ervaren -dromen in beeld! - Toeleiding tot de arbeidsmarkt - zijn prima solitair uit te voeren, ze hebben echter ook overlap met de andere werkpakketten. Het komt vaak voor dat derdelanders van meerdere Huis voor Taal faciliteiten én van meerdere trajecten uit andere werkpakketten gebruik maken; wij stimuleren dit ook, immers alles heeft met elkaar te maken, niets staat op zichzelf. Proactief heeft deelnemers tal van mogelijkheden geboden.



Doelgroepen

Deelnemers aan de trajecten 'toeleiding tot de arbeidsmarkt' zijn derdelanders en niet-westerse migranten. Zij nemen niet of nauwelijks actief deel aan de samenleving. Hun taalniveau wordt niet of nauwelijks verhoogd, bijgehouden, geoefend of praktisch toegepast. Opgedane basisvaardigheden verdwijnen of nemen nauwelijks toe. De deelnemers worden als niet- of minder leerbaar

ingeschat, vaak ook door eerder opgedane ervaringen of gebrek aan onderwijs in het eigen land.

Niet deelnemen aan de samenleving definiëren we als volgt: de deelnemer beheerst onvoldoende basisvaardigheden om zelfstandig te kunnen functioneren in de samenleving. Hij/zij heeft moeite met het realiseren van eigen doelstellingen, het inzetten van de eigen kennis en ontwikkeling én het verrichten van alledaagse (digitale) handelingen. De deelnemer heeft vaak een zeer beperkt netwerk.

In de toeleiding tot de arbeidsmarkttrajecten richten we ons specifiek op het helpen formuleren van eigen doelstellingen, de hulp/leervraag om de eigen kennis en ontwikkeling, de eerder verworven competenties te herkennen, deze volledig te benutten en waar gewenst te verbreden. Daar is kennis van de eigen leefsituatie voor nodig evenals bewustzijn van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de deelnemer om deel te nemen aan activiteiten of contacten buiten de eigen directe leefomgeving. Een aantal van deze trajecten is een opstapje, een voortraject naar nieuwe leertrajecten en is sluit goed aan bij de nieuwe Wet Inburgering, waarbij het vinden van (onbetaald) werk een belangrijke pijler is.

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Doelstelling

Niet-westerse migranten vergroten hun deelname aan de lokale samenleving, door samen met de professionals een persoonlijk stappenplan op te stellen. Aan de hand van het stappenplan, zijn, gedurende het traject, uitdagingen aangegaan die de mate van deelname aan de lokale samenleving zal vergroten.

Deelnemers zijn zich aan het einde van het traject bewust van de mogelijkheden en onmogelijkheden om zelf te participeren buiten de eigen leefomgeving. Ze hebben daadwerkelijk acties ondernomen en deelgenomen aan activiteiten zoals het opdoen van contacten en het uitbreiden van hun netwerk. De Nederlandse taal zetten zij daadwerkelijk in en wordt geoefend. Zij hebben kennis opgedaan over mogelijkheden om werkervaring op te doen. Het ultieme doel is het verrichten van onbetaald of betaald werk.

Persoonlijke trajecten en bereik

De uitwerking en uitvoering zal op basis van wensen, niveau en tempo van de deelnemers aangepast gaan worden. De trajecten bieden maatwerk, passend bij de uitgangswaarden van Huis voor Taal, in samenspraak met de deelnemer.



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

De doelgroep wordt in samenwerking met lokale partners geworven en samengesteld.

Trajecten

Op Urk is in samenwerking met de bibliotheek en de gemeente ervaring opgedaan voor de start van Proactief met het traject Meedoen op Urk: 'Toeleiding tot de arbeidsmarkt. De methode: "De deur uit", ontwikkelt door de Universiteit van Amsterdam, is de onderlegger van dit succesvolle traject. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van TOLK voor taalontwikkeling.

In Dronten is, voor de start van Proactief, ervaring opgedaan met het programma: 'In je kracht'.

Deze bovengenoemde trajecten vormden de basis voor de doorontwikkeling en het schrijven van nieuwe op maat geschreven programma's.

Samen met de Ithaka-academie is het traject 'Droomstatus' onderzocht. De Ithaka-academie heeft veel positieve ervaringen opgedaan en resultaten behaald met derdelanders en toeleiding tot de arbeidsmarkt. Deze samenwerking is uiteindelijk om financiële redenen niet doorgegaan.



Charles Jenning:

“Non formeel leren vormt de basis van alle trajecten. Men leert immers het meest van en uit de omgeving én met een doel voor ogen.”

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

In Dronten is, voor de start van Proactief, ervaring opgedaan met het programma: 'In je kracht'.

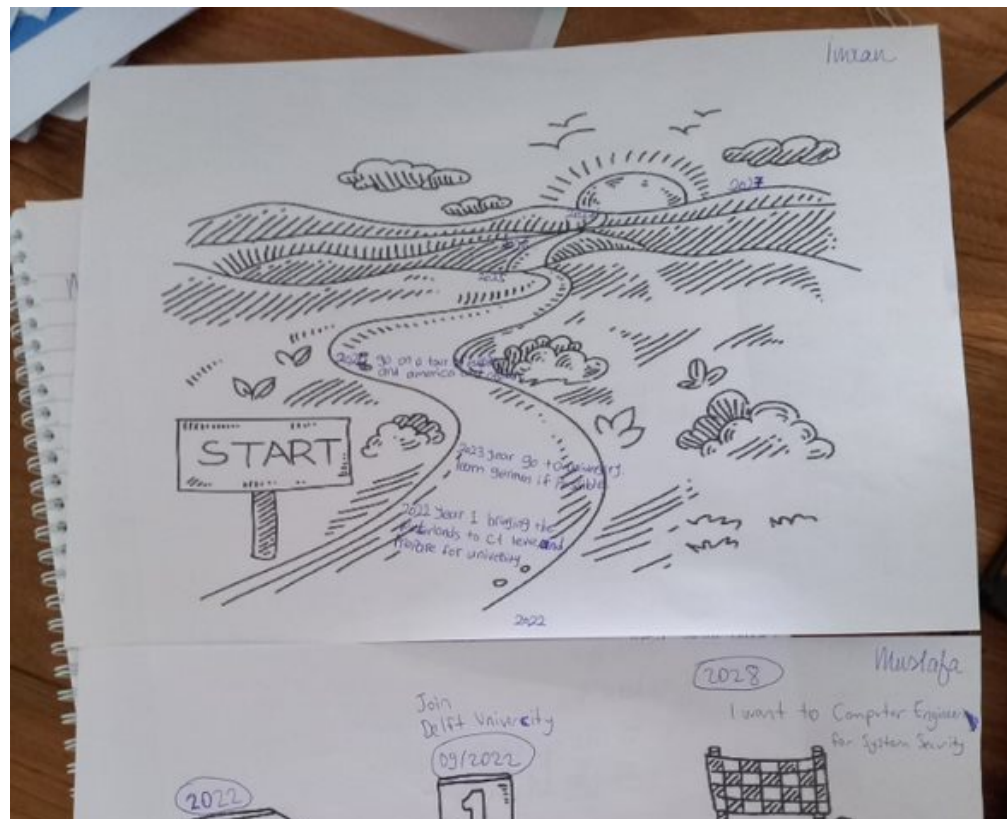
Deze bovengenoemde trajecten vormden de basis voor de doorontwikkeling en het schrijven van nieuwe op maat geschreven programma's.

Samen met de Ithaka-academie is het traject 'Droomstatus' onderzocht. De Ithaka-academie heeft veel positieve ervaringen opgedaan en resultaten behaald met derdelanders en toeleiding tot de arbeidsmarkt. Deze samenwerking is uiteindelijk om financiële redenen niet doorgegaan.

In alle Proactief trajecten wordt de werkwijze: 'Doen, Durven en Prettig voelen/Ervaren' toegepast. Door het toepassen van deze werkwijze wordt duidelijk wat een deelnemer al doet, in welke context een deelnemers taal, sociale of digitale activiteiten durft in te zetten of toe te passen en wat een deelnemer nog zou willen leren om op dit moment de voor hem/haar relevante stappen te maken en daarmee actiever of zelfredzamer en zelfverzekerder te kunnen worden. De taalverkenner zoals beschreven bij het startgesprek wordt ook ingezet bij dit traject.

De meer wekelijkse trajecten worden verdeeld in de volgende fases:

- **Fase 1: Prettig voelen - inzicht krijgen in eigen mogelijkheden**
- **Fase 2: Durven - heeft inzicht in eigen mogelijkheden**
- **Fase 3: Doen – inzet van eigen mogelijkheden**





Uitwerking traject met methoden en leervormen

Dit traject draait op het proces van bewustwording en opbouw van zelfvertrouwen. Daarbinnen onderscheiden we drie fases die gelijk staan aan het motto van Huis voor Taal: doen, durven en je prettig voelen/ervaren. We verdelen de twaalf bijeenkomsten in deze drie fasen en verbinden daaraan concrete subdoelen.

FASE 1: Prettig voelen

Subdoel: Elke deelnemer vindt haar plek binnen de trajectgroep. Zij krijgt inzicht in haar eigen dagindeling en leefomgeving en haar gevoel daarbij.

Concrete acties: Deelnemer:

- 1: heeft haar huidige tijdsbesteding geïnventariseerd en heeft daaraan een eigen waardeoordeel gegeven.
- 2: heeft zichzelf aan de groep gepresenteerd in trefwoorden en beelden.
- 3: heeft haar leefomgeving in kaart gebracht (netwerk).
- 4: heeft contact gelegd met de andere deelnemers en deelgenomen aan gesprekken met elkaar over de bovenstaande concrete acties.

Methode: We maken in deze fase gebruik van het assessment programma “**De Deur Uit!**” Deze methode is ontwikkeld door de Vrije Universiteit te Amsterdam. Het biedt een laagdrempelig assessment programma met veel visueel materiaal om via gesprekken het subdoel te bereiken.

Gedurende het traject werken we aan het vergroten van de basisvaardigheden en kunnen we inzichtelijk maken welke voortgang de deelnemer gedurende het traject maakt.

Specifieke activiteiten:

- Kennismakingsspellen (kringgesprekken, over de streep, speeddaten met binnen/buitenkring, woordwebs)
- Collage maken: wat vind ik leuk, wat vind ik belangrijk:

WIE BEN JIJ

Duur: Drie bijeenkomsten.

Locatie: Activiteitenruimte FlevoMeer Bibliotheek Lelystad.

Begeleiding: Elke bijeenkomst wordt voorbereid en begeleid door een professional van Huis voor Taal. Ondersteuning door een theatermaakster en twee FMB medewerkers.

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Verantwoording:

- 1: Presentie wordt bijgehouden in het Huis voor Taal registratie systeem.
- 2: Een algemeen logboek wordt per sessie bijgehouden om het verloop en voortgang te registreren.
- 3: Tijdens de laatste bijeenkomst bezoekt Werkbedrijf de bijeenkomst.
- 4: Deelnemers bouwen een persoonlijk stappenplan op.

FASE 2: Ik durf

Subdoel: De deelnemer heeft inzicht in haar mogelijkheden en onmogelijkheden om buiten de leefomgeving actief te zijn. Zij bouwt zelfvertrouwen op door kleine uitdagingen binnen het traject aan te gaan.

Concrete acties: Deelnemer:

- 1: brengt in kaart welke belemmeringen zij ondervindt om zelf actief te worden buiten haar leefomgeving.
- 2: heeft informatie tot zich genomen over welke mogelijkheden er zijn om deze belemmeringen (deels) weg te nemen.
- 3: brengt in kaart wat haar motiveert om een nieuwe activiteit buiten de leefomgeving te realiseren.
- 4: heeft deelgenomen aan nieuwe acties en ervaringen die tijdens de bijeenkomsten zijn aangeboden.

- 5: heeft één of meerdere acties benoemd waaraan zij binnen haar mogelijkheden aan deel zou kunnen nemen.
- 6: heeft meegekeken bij een activiteit.

Methode: We gaan verder met de methode “De Deur Uit!” Maar we zullen gelang de context van de deelnemers ook gebruik maken van (de thema’s en werkvormen van) andere beproefde materialen:

Mee doen: Gesprek met ervaringsdeskundigen. Hoe hebben zij het gedaan? Energizers en interactieve werkvormen om de deelnemers actief te maken.

Specifieke activiteiten:

- Collage maken: waar ben je goed in, wat zijn je hobby’s, wat zijn je dromen (wolk / straat met tijdlijn): **WAT WIL JIJ**
- Fietstraining
- Bezoek aan sportschool
- Bezoek aan Natuurpark Lelystad

Duur: Vijf bijeenkomsten.

Locatie: Activiteitenruimte FlevoMeer Bibliotheek Lelystad. We zullen tijdens de bijeenkomsten ook op kleine excursies gaan (zie hierboven voor specifieke activiteiten voor mogelijke uitstapjes).

Begeleiding: Elke bijeenkomst wordt voorbereid en begeleid door een professional van Huis voor Taal. Ondersteuning door een theatermaakster en twee FMB medewerkers.



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Verantwoording:

- 1: Presentie wordt bijgehouden in het Huis voor Taal registratie systeem.
- 2: Een algemeen logboek wordt per sessie bijgehouden om het verloop en voortgang te registreren.
- 3: Tijdens de laatste bijeenkomst bezoekt Werkbedrijf de bijeenkomst.
- 4: Deelnemers bouwen een persoonlijk stappenplan op.

FASE 3: Ik doe

Subdoel: Deelnemer zet haar eigen mogelijkheden in om deel te nemen aan een activiteit buiten de eigen leefomgeving.

Concrete acties: Deelnemer:

- 1: heeft stappen gezet om haar eigen basisvaardigheden te vergroten (bv middels deelname aan een Huis voor Taal activiteit).
- 2: heeft gebruik gemaakt van het netwerk dat de trajectgroep met elkaar heeft opgebouwd.
- 3: heeft deelgenomen aan een activiteit en heeft dit aan de trajectgroep gepresenteerd.
- 4: heeft haar persoonlijk stappenplan afgerond en is klaar om de stappen te zetten of heeft al stappen gezet.

Methode: We zetten Energizers en interactieve werkvormen in die binnen het Huis voor Taal veel worden toegepast. We zetten in deze bijeenkomsten ook in op het coachen van de deelnemers bij het deelnemen aan een activiteit. Hiertoe zullen we ons eigen netwerk inzetten (bv de vrijwilligerscentrale)en/ of de werkcoach inzetten.

Specifieke activiteiten:

- Competentiespellen, beroepenmemory, etc. **WAT KAN/DOE JIJ**
- Sollicitatietraining (verzorgd door het Werkbedrijf)
- Bezoek aan organisaties die mogelijk een werktraject kunnen aanbieden (school, schoonmaakbedrijf, kringloopwinkel, verzorgingstehuis)

Duur: Vier bijeenkomsten.

Locatie: Activiteitenruimte FlevoMeer Bibliotheek Lelystad. We zullen tijdens de bijeenkomsten ook op kleine excursies gaan. Deze excursies worden samen met de deelnemers georganiseerd. Denk aan een bezoek aan een schoonmaakbedrijf, verzorgingstehuis, school en kringloopwinkel. Allen mogelijke toekomstige werkplekken voor de deelnemers.

Begeleiding: Elke bijeenkomst wordt voorbereid en begeleid door een professional van Huis voor Taal. Ondersteuning door een theatermaakster en twee FMB medewerkers.

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Verantwoording:

- 1: Presentie wordt bijgehouden in het Huis voor Taal registratie systeem.
- 2: Een algemeen logboek wordt per sessie bijgehouden om het verloop en voortgang te registreren.
- 3: Tijdens de laatste bijeenkomst bezoekt Werkbedrijf de bijeenkomst.
- 4: Deelnemers bouwen een persoonlijk stappenplan op.

	1. Niet goed	2. Beetje	3. Redelijk	4. Goed	5. Heel goed
Farida was erg blij dat ik belde. Het gaat goed met haar, maar ze vindt het niet leuk om de hele tijd thuis te zitten. Ze gaat vaak wandelen of Nederlandse films kijken. Ze is blij dat de kinderen na de vakantie weer een beetje naar school mogen. De Uiterdonk is nu 3 weken dicht omdat er mensen ziek zijn (ik begreep niet helemaal of er corona is of dat dit uit voorzorg is). Ze mist het werken bij de Uiterdonk heel erg.					
Doen:					
Ik kan dingen benoemen in het Nederlands			X		
Ik kan kleine gesprekjes voeren in het Nederlands			X Farida wandelt met de burens en praat dan Nederlands. Ook kijkt ze veel televisie en films in het Nederlands.		
Ik kan korte Nederlandse teksten begrijpen		X			
Ik kan Nederlandse teksten (voor)lezen		X Farida is boeken aan het lezen van o.a. Alfabet.			



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

	1. Niet goed	2. Beetje	3. Redelijk	4. Goed	5. Heel goed
Ik kan Nederlandse (korte) teksten schrijven		X Farida is veel woordjes aan het schrijven en begint nu ook zinnen te schrijven.			
Ik kan de Nederlandse grammatica en spelling toepassen	X				
Ik heb sociale contacten met Nederlanders			X Farida gaat veel wandelen met de burens. Dan praat ze ook altijd Nederlands.		
Ik durf deel te nemen aan georganiseerde activiteiten				X	
Ik durf me in te zetten als vrijwilliger					X Farida werkt al als vrijwilliger bij de Uiterdonk.
Ik durf stage te lopen of een studie te volgen			X		
Ik durf betaald werk te zoeken				X Als corona voorbij is dan wil Farida heel graag betaald werk zoeken.	

Wat vond je leuk?

Farida vindt het heel erg leuk om Nederlands te praten in de groep. Ze vindt het leuk dat er vrouwen zijn uit veel verschillende landen en het is altijd erg gezellig.

Wat vond je niet/minder leuk?

Alles is leuk. Alleen het is niet leuk dat we nu niet naar de bibliotheek mogen komen.

Wat zou je meer willen leren/doen?

Farida wil graag meer lezen. Ze zou het leuk vinden om boeken van de bibliotheek te lezen.



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

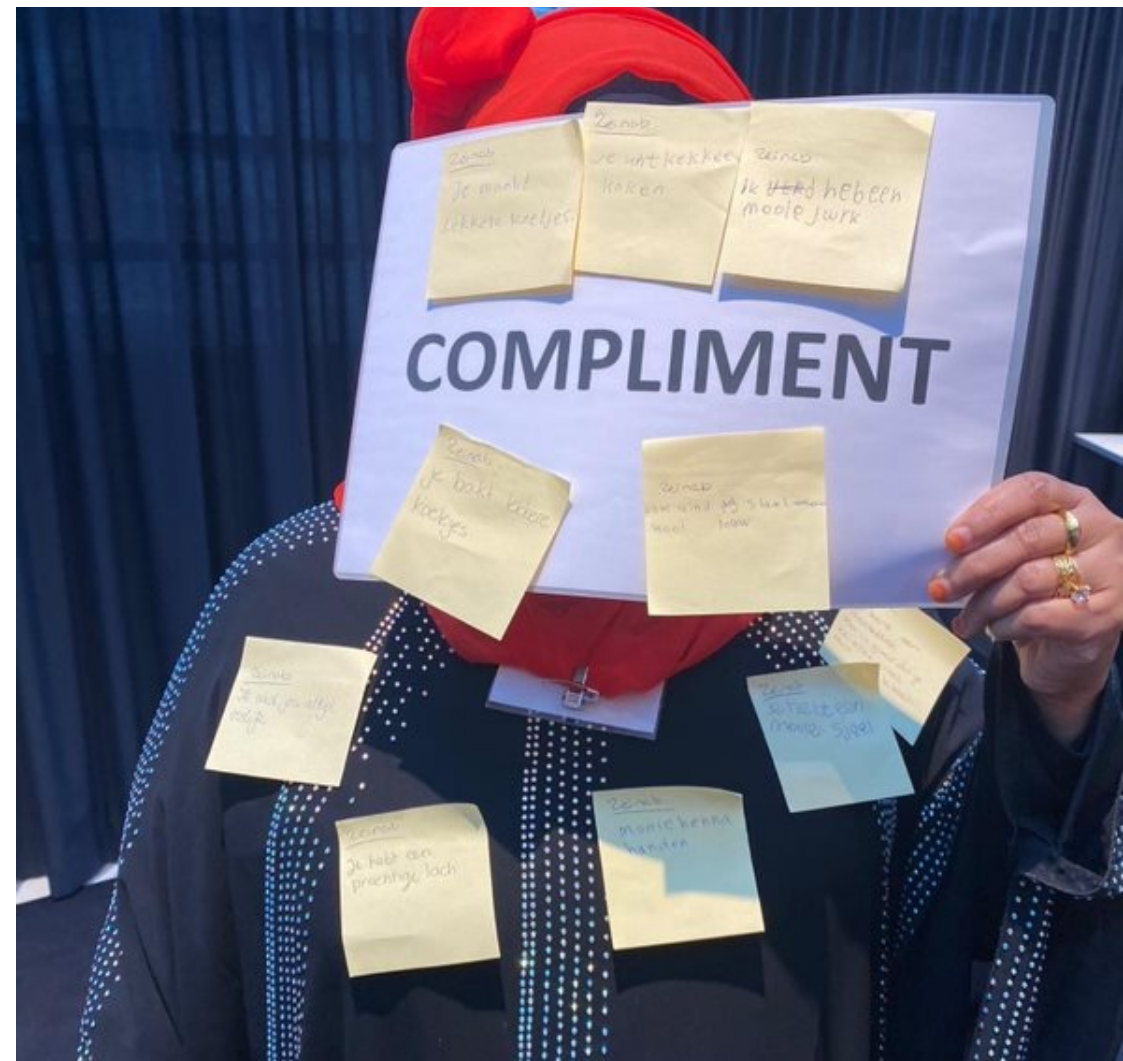
Inspelend op de huidige situatie en ontwikkelingen zijn nieuwe programma's geschreven. De programma's zijn vooral een leidraad. Ze bevatten per fase in het traject verschillende onderwerpen en daarbinnen diverse opdrachten op verschillende niveaus en dat is prettig. Een flexibele instelling van medewerkers en vrijwilligers is een must om deze programma's tot een succes te maken. Het is volledig maatwerk. Met de juiste mensen zijn van deze trajecten prachtige trajecten van maken.

Covid heeft ook gezorgd voor meer creativiteit, meer flexibiliteit en het omzetten van onmogelijkheden naar mogelijkheden. Zo werden er app-groepen gevormd, was er contact via Teams of via Facetime, werden kleine opdrachtjes uitgevoerd en besproken en werden taalwandelingen georganiseerd.

Ook werden de nieuwe trajecten, zie hiervoor methodiek en handreiking, afgestemd op de huidige tijd, de nieuwe Wet Inburgering en toegesneden op deelname aan het arbeidsproces. Ze zijn concreter en korter geworden en met name gericht op betaald- of onbetaald werk.

Uiteraard is voor het meten van het resultaat het instapniveau van de deelnemers bij aanvang van het traject belangrijk. Over welke basisvaardigheden beschikt de deelnemer, welke inzet en motivatie heeft de deelnemer. Welk taalniveau hebben ze. Hoe hoger het

taalniveau hoe hoger het resultaat. Dit wil niet zeggen dat groepen waarbij het taalniveau lager is minder tevreden zouden zijn. Bij toetsing achteraf blijkt dit zeker niet het geval.



Beleving en ervaring

Deelnemers:

Wat heb je geleerd over jezelf:

- ‘Ik heb geleerd hoe een sollicitatiegesprek gaat’
- ‘Ik heb geleerd dat het belangrijk is dat ik op tijd kom en me afmeld als ik niet kan komen’
- ‘Ik heb geleerd om met mensen te praten zonder verlegenheid. Dat is voor mij belangrijk, omdat ik nu niet meer zo bang ben om de dokter te bellen’
- ‘Ik ben niet meer zo bang om Nederlands te praten, ook al gaat het nog niet zo goed’
- ‘Ik heb veel geleerd over werk, CV en solliciteren, maar het belangrijkste is dat ik meer heb geleerd over de Nederlandse cultuur’
- ‘Ik heb veel nieuwe woorden geleerd en veel over werken in Nederland’
- ‘Ik dacht dat ik eerst perfect Nederlands moest spreken om werk te zoeken, maar ik heb nu geleerd dat dat niet nodig is, dat ik juist ook meer kan leren tijdens werk’

Waarom was deze groep belangrijk voor jou:

- ‘Ik heb het heel leuk gehad. Samen contact maken en activiteiten doe’
- ‘Hier kon ik vrijuit spreken, over wat ik graag zou willen’.
- ‘Ik vind deze groep goed voor het leren van de taal en om mensen te leren kennen’
- ‘Ik weet nu meer over mijn vaardigheden. Ik kon vragen stellen en ik heb mensen leren kennen. Ik had een geweldige tijd’
- ‘Als ik van de les naar huis ga, voel ik me vol positieve energie. De groep was erg gezellig, de begeleiders altijd vriendelijk en behulpzaam’
- ‘Ik wil graag met mensen praten om beter Nederlands te leren’

Begeleiders:

- Werken met deze groepen geeft energie
- Vertrouwen geven en krijgen
- Maak ook veel plezier
- Flexibiliteit
- Zorg voor voldoende materiaal opdat je in kunt spelen op de behoefte van de groep



Methodieken en handreikingen

Coachend en autonoom leren

Medewerkers hebben de training coachend en autonoom leren voor medewerkers gevolgd. Aanleiding hiervoor is: capaciteit vergroten, meer en nieuwe medewerkers trainen voor de uitvoering van programma's en bekend raken met de Huis voor Taal visie: coachend- en autonoom leren en empowerment. In deze tweedaagse training leert men de basisvaardigheden van het coachend begeleiden. Men krijgt inzichten en tools hoe dat toe te passen binnen het huidige werk. Speerpunten uit deze training zijn:

- Coaching: beeldvorming en basisprincipes
- Eigenaarschap bij de ander laten
- Inzicht in welke vaardigheden coachen vraagt
- Goede onderzoekende open vragen kunnen stellen
- Oordeelvrij luisteren, samenvatten en doorvragen
- Modellen, methodieken praktische technieken en tools

De training bevat een combinatie van veel oefenen, reflecteren en waar nodig nuttige tools. Naast een aantal theoretische kaders gaat men vooral aan de slag met het voeren van gesprekken en krijgt men feedback van de medecursisten en de trainer.

Voor derdelanders die deelnemen aan de trajecten Proactief, toeleiding tot de arbeidsmarkt zijn de volgende instrumenten beschikbaar:

- [Meedoen doen, durven ervaren- dromen in beeld op Urk](#)
- [In je kracht](#)
- [Meedoen in Lelystad](#)
- [Bucketlist/opfriscursus voor vrouwen bevorderen van participatie op de arbeidsmarkt op Urk](#)
- [Kies je route, bevorderen van de participatie van de arbeidsmarkt voor mannen op Urk](#)
- [Introductie op de arbeidsmarkt - voor beginners](#)
- [Introductie op de arbeidsmarkt - voor gevorderden](#)

Zie website:

[Flevomeerbibliotheek.nl/amif](https://www.flevomeerbibliotheek.nl/amif)

[Proactief.net](https://www.proactief.net)

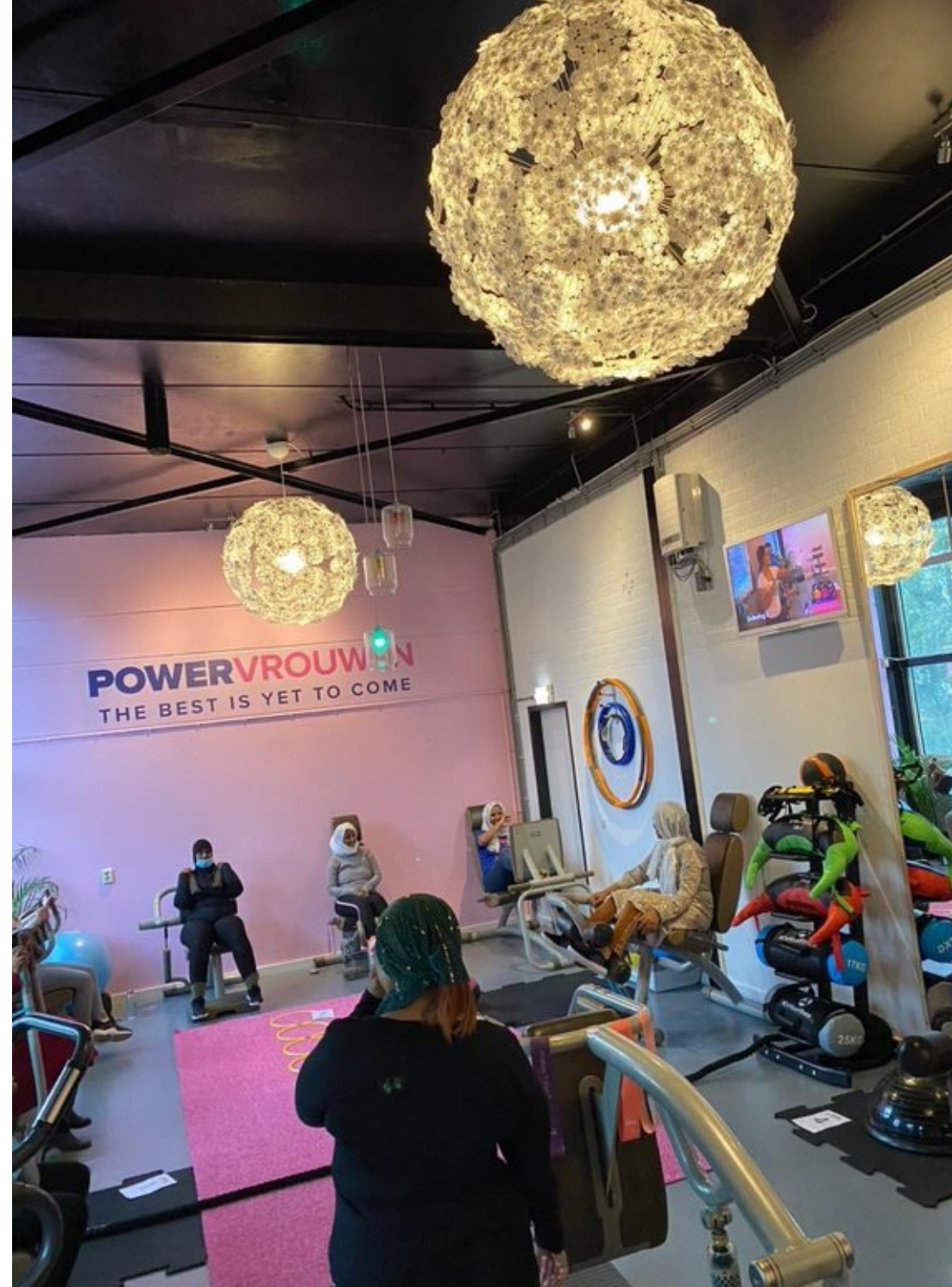
WERKPAKKET 2

Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Voor een groter bereik en succes is het van belang samen te werken. Samenwerkingspartners:

- Schut en Ter Wal
- Buronieuwperspectief
- Gemeenten: Urk, Dronten, Noordoostpolder, Zeewolde en Lelystad
- Concern voor Werk / Werkbedrijf
- Welzijn Lelystad
- Caritas Welzijn Urk
- Vluchtelingenwerk Noordoostpolder
- ROC Friese Poort
- Platform Nieuwe Nederlanders in Noordoostpolder
- AZC Dronten



Durven, doen en ervaren – dromen in beeld!

Toeleiding tot de arbeidsmarkt

Aanbeveling:

- Leg persoonlijk contact met en bezoek de samenwerkingspartner
- Betrek samenwerkingspartners bij het samenstellen van de groep
- Maximaal 12 tot 14 deelnemers
- Vier begeleiders, dit is afhankelijk van het taalniveau van de deelnemers
- leg 'thuisbezoeken' en intakebezoeken af bij de deelnemers
- Stem vooraf de verwachtingen af
- Alleen mannen of vrouwengroepen
- Gelijk taalniveau
- Zorg voor veel materiaal opdat je snel kunt schakelen en in kunt spelen op de behoefte
- Zorg voor flexibele en geschoolde medewerkers
- Praat altijd in het Nederlands, ook de deelnemers
- Pas de Pro-actief werkwijze: Doen, durven, ervaren toe middels een training coachen en empowerment
- Gebruik de FlevoWijzer.info, hierin zit ook de Verkenner

Borging

Alle projecten zijn overdraagbaar binnen en buiten Flevoland. Urk heeft het voornemen de volgende twee trajecten, 'Kies je route op Urk' en 'Bucketlist': een opfriscursus voor vrouwen op Urk, in 2022 uit te voeren. 'Introductie op de arbeidsmarkt' is zeker overdraagbaar maar is echt een introductie en past daarom beter in een regulier Huis voor Taal traject.



WERKPAKKET 3

Huis voor Taal



Huis voor Taal is in alle vestigingen van FlevoMeer Bibliotheek aanwezig en wordt in samenwerking met partnerorganisaties als Welzijn, AZC, Vluchtelingenwerk etc. uitgevoerd.

Het hulp van vrijwilligers worden deelnemers begeleid om hun taalniveau en andere basisvaardigheden te verbeteren. Daardoor ontwikkelen deelnemers hun zelfvertrouwen en kunnen beter functioneren in de maatschappij (doen-durven-prettig voelen).



Open Inloop, inspiratie en ontwikkeling

Er is een Open Inloop, zo genoemd omdat iedereen welkom is om een kijkje te nemen bij Huis voor Taal. Het is een open ruimte, toegankelijk voor iedereen maar het betekent niet dat het vrijblijvend is.

Nieuwe deelnemers worden geregistreerd bij een 1e oriëntatiegesprek, krijgen info en er wordt een afspraak gemaakt voor een startgesprek. Na het startgesprek volgt een persoonlijk advies voor het te volgen traject en wordt een vrijwilliger als begeleider gekoppeld aan de deelnemer.

Voor het traject zijn verschillende opties mogelijk, zoals deelname taalbegeleiding (individueel of groepen), spreekuren (financieel, formulieren, maatschappelijk), training digitale basisvaardigheden, gebruik Open Leer Centrum en volgen van cursussen.

Ter ondersteuning is een collectie boeken beschikbaar, te gebruiken voor het lezen maar ook met verschillende lesmethoden. Huis voor Taal heeft een grote ontwikkeling doorgemaakt. Registratie, aanbod en werkzaamheden zijn geprofessionaliseerd. En mede door de gevolgen van corona is nieuwe (digitale) dienstverlening gerealiseerd of in een stroomversnelling ontwikkeld.

Tijdens corona werd Huis voor Taal in de vestigingen verschillende keren voor een lange periode gesloten. Toch bleef de dienstverlening doorgaan door taalwandelingen te organiseren. Medewerkers, vrijwilligers en deelnemers maakten wandelingen door het dorp of stad en voerden ondertussen gesprekken waardoor hun taal verbeterde.

Een ander onderdeel is de digitale inloop waar men via teams kon aansluiten en men aan de hand van thema's taalspellen deed en met elkaar in gesprek gingen.

De website www.flevowijzer.info werd ingezet als middel om deelnemers te stimuleren om thuis trainingen te volgen en waar men informatie kon vinden over andere organisaties. En veel vrijwilligers bleven via whatsapp in contact met hun deelnemers.

Hieronder een opsomming van activiteiten die ontwikkeld, verbeterd en uitgebreid zijn in het kader van de Open Inloop:

- Leesgroepen, ingericht op niveau
- Individuele begeleiding om taal en andere vaardigheden te verbeteren.
- Open Leer Centrum is wekelijks beschikbaar waar deelnemers op computers kunnen werken, gericht op hun eigen leerwens zoals bijv. [theorie.nl](https://www.theorie.nl) of programma's die in de Flevowijzer zijn opgenomen.
- iPad klassen, 2x per week werken groepen op de iPad om hun digitale vaardigheden te verbeteren maar, worden geholpen met het gebruik van de Flevowijzer en kunnen gemakkelijk vertaalprogramma's gebruiken ter verduidelijking.
- Met behulp van het digibord wordt in groepen gewerkt, digitale spellen worden gebruikt om oefeningen te doen of een thema te bespreken.
- Belevenistafels bevatten een spel voor laaggeletterden te spelen. Er is bijbehorend software aangeschaft om zelf spellen voor deze doelgroep te maken die gericht zijn op lokale situaties. Denk daarbij aan een ganzenbord met foto's uit de eigen omgeving, geschiedenis over woonplaats of Nederland etc.



Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

Het welkomstgevoel speelt een belangrijke rol bij de Inloop, er is een gezellige sfeer. Men wordt vriendelijk ontvangen, er is altijd koffie/thee en met nieuwe deelnemers wordt direct een gesprek aangegaan.

De activiteiten rondom de Inloop worden druk bezocht en kunnen uitgebreid worden wanneer er voldoende ruimte, medewerkers en vrijwilligers beschikbaar zijn. Er is veel belangstelling voor de 'digitale' uren, het gebruik van bijbehorend materiaal is duidelijk een aanvulling op mogelijkheden in hun thuissituatie.

Door de eigen leerwens van deelnemers als uitgangspunt te nemen, worden zij nog meer gemotiveerd om hun vaardigheden te ontwikkelen.





Flevowijzer inspiratie en ontwikkeling

Huis voor Taal is meer dan een Open Inloop, er zijn meer producten ontwikkeld zoals de portal www.Flevowijzer.info. Er is een groot aanbod van allerlei trainingen rondom taal, rekenen, digitale vaardigheden en inburgering. Voor de deelnemers onduidelijk, daarom is in de Flevowijzer een clustering gemaakt van gratis trainingen, ingedeeld op taalniveau en onderwerp.

Tevens is de website gericht op de hulpvraag van deelnemers, zo is per gemeente een overzicht gemaakt van organisaties waar men terecht kan voor zaken zoals gezondheid, financiën, werk zoeken en ontmoeting.

Tijdens het ontwerp zijn deelnemers en vrijwilligers betrokken om de website tussentijds te beoordelen. De Flevowijzer wordt tijdens de Inloop gebruikt door deelnemers, men kan hiermee thuis verder werken.

De Flevowijzer bood tijdens de corona periode een basis waar men, vanuit huis, terecht kon voor praktische info, nl. trainingen en organisaties waar men terecht kan voor de hulpvraag.

De corona maatregelen hadden ook als gevolg dat trainingen van vrijwilligers niet door konden gaan. Vanuit de cursus voor nieuwe vrijwilligers is een digitale training samengesteld, zodat men thuis alvast kon beginnen. Voordeel is dat men elk moment kan beginnen en niet hoeven te wachten op het moment dat een cursus gegeven wordt.

De volgende stap was het integreren van de taalverkenner in de Flevowijzer, een monitoringssysteem om de voortgang van een deelnemer te volgen. De taalverkenner bestond al in eenvoudige vorm en is ontwikkeld tot een digitaal monitoringssysteem waar deelnemers worden geregistreerd bij een startgesprek, hun niveau en leerdoelen worden vastgelegd en zij worden gekoppeld aan een begeleider. In verschillende perioden wordt hun ontwikkeling ingevuld en zo wordt hun persoonlijke groei via dit systeem gevolgd.

Het is mogelijk om rapportages uit te draaien die gebruikt kunnen worden voor de verantwoording naar gemeenten.

Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

Promotie van de Flevowijzer is in volle gang, de website wordt onder aandacht gebracht van andere organisaties en er zijn contacten om deze landelijk in te zetten.

In de loop van het traject is de website gebruiksvriendelijker en aantrekkelijker gemaakt, zonder de eenvoudige opzet te verliezen, met hulp van feedback van vrijwilligers en deelnemers.

Met GGD Flevoland is afgesproken om de mogelijkheid te onderzoeken om hun databank te gebruiken als basis voor het vullen van het onderdeel organisaties. Dit is een goede bron en zo is het onderhoud beter te organiseren.





Huis voor Taal junior inspiratie en ontwikkeling

Kinderen met een anderstalige achtergrond hebben vaak een taalachterstand waardoor het moeilijk is om aansluiting te vinden met andere kinderen en ze beginnen met een achterstand in cognitieve en niet-cognitieve vaardigheden.

Ouders van deze kinderen komen vaak naar Huis voor Taal en vragen om hulp om hun kinderen te begeleiden, daarbij gaat het vooral om het vergroten van hun woordenschat en begrijpend lezen. Ook in het onderwijs is behoefte aan extra ondersteuning voor deze kinderen.

In samenwerking met gemeente Dronten, het onderwijs, Meerpaal Welzijn en FlevoMeer Bibliotheek is gestart met Huis voor Taal junior.

Het aanbod is gericht op kinderen met een migratieachtergrond en met een lagere sociaaleconomische achtergrond in de leeftijd van 4-18 jaar. In Dronten is gestart met de groepen 3, 4 en 5 van basisscholen en voor VO met kinderen van 12-18 jaar.

De groepen komen wekelijks bij elkaar in een periode van 5 tot 10 weken. Hiervoor is lesmateriaal ontwikkeld waar kinderen spelenderwijs hun taalvaardigheden vergroten.

Voor de activiteiten is gekozen voor 4 thema's, namelijk burgerschap, duurzaamheid, techniek en cultuur, waarbij actualiteit en digitalisering een grote rol speelden. Via iPads is

veel gebruik gemaakt van de websites

www.junioreinstein.nl en www.jufmilou.nl.

De kinderen worden voornamelijk geworven via scholen, maar kunnen ook aangemeld worden via Meerpaal Welzijn, Humanitas Homestart, St. Vluchtelingenwerk e.d.

Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

Huis voor Taal junior biedt kinderen op een ontspannen en speelse manier activiteiten, hiervoor worden taal- en bordspellen ingezet, maar ook bewegend leren is heel populair.

Voor het basisonderwijs wordt gewerkt met kleine en grotere groepen, zo leren ze ook samenwerken en van de dynamiek in een groep.

Kinderen in het voortgezet onderwijs hebben soms behoefte aan individuele begeleiding of werken in kleine groepen die zijn ingedeeld op (taal)niveau.

Kinderen zijn enthousiast en vinden het gezellig. De speurtocht is een succes om kinderen kennis te laten maken met de bibliotheek, veel kinderen zijn lid geworden of maken meer gebruik van hun door de school beschikbaar gestelde abonnement.

Er is lesmateriaal ontwikkeld dat gebruikt kan worden door andere organisaties.





Animatiefilm Eenvoudige voorlichting bibliotheek inspiratie en ontwikkeling

Veel deelnemers hebben geen idee wat een bibliotheek is en zeker niet hoe ze een boek kunnen lenen. Daarom is in samenwerking met Humanitas Homestart en St. Vluchtelingenwerk en hulp van tekenaar Maartje Kunen een animatiefilm gemaakt met een eenvoudige uitleg hoe men lid kan worden bij de bibliotheek en boeken kan lenen. De tekst wordt in verschillende talen ingesproken (Nederlands, Engels, Arabisch en Tigrinya). Er is een bijbehorend werkboek en infographic gemaakt. Het werkboek wordt door vrijwilligers en deelnemers gebruikt om verder te praten over de bibliotheek. De infographic geeft kort de stappen weer om lid te worden en een boek te lenen.

Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

De animatiefilm eenvoudige rondleiding in de bibliotheek kan breed ingezet worden. Tijdens de Open Inloop en Huis voor Taal junior wordt het getoond. Ook bij ouderavonden op scholen en peuterspeelzalen wordt het ingezet als middel om gebruik van de bibliotheek te promoten. Met de Koninklijke Bibliotheek wordt contact opgenomen om de film landelijk te promoten bij taalhuizen.





In Zeewolde heeft men een lokaal project uitgevoerd ‘Buurt AED; hart voor de buurt’ dat gericht is op laagtaalvaardige en laaggeletterde inwoners. Het project is opgezet vanuit de gedachte dat door verbeteren van basisvaardigheden inwoners zelfredzamer zijn, meer participeren en deelnemen aan de maatschappij, ouderbetrokkenheid wordt vergroot en deelname aan de arbeidsmarkt wordt bevorderd.

In samenwerking met de Hartstichting en wijkteams hebben deelnemers op een non-formele manier de training AED gevolgd. Door enthousiasme van wijkteams zijn buurtbewoners bereikt en is samenwerking en integratie van deelnemers in wijkteams tot stand gekomen. Mede door het project is het zelfvertrouwen verhoogd, (gesproken) taal verbeterd, samenwerking en inzet voor mede inwoners gerealiseerd.

Helaas heeft corona gedeeltelijk roet in het eten gegoooid. Trainingen moesten uitgesteld of gedeeltelijk online gegeven worden, met name AED met praktijkoefeningen zijn in een latere fase gegeven.

Na het 1e project zijn nieuwe projecten opzet zoals EHBO thuis, voor laag opgeleide en taalvaardige inwoners. En daarna nog EHBO voor kinderen, dat is gericht op jonge, kwetsbare moeders.

In samenwerking met Hartstichting, docent en medewerkers Huis voor Taal is cursusmateriaal ontwikkeld dat op de doelgroep is gericht.

Het 1e traject fungeerde als pilot, na feedback van docent en deelnemers is het cursusmateriaal aangepast en te gebruiken door andere vestigingen of organisaties. Deelnemers ontvangen na afloop een certificaat en kunnen ingezet worden in de buurt of bij lokale activiteiten. Dit is in Zeewolde ook al gebeurd.

Deelnemers hebben EHBO vaardigheden ontwikkeld, kunnen deze praktisch toepassen en hun spreekvaardigheid en woordenschat vergroot. Ze leren hoe ze kleine en grote verwondingen moeten behandelen, wanneer ze 112 moeten bellen, hoe ze EHBO in hun thuissituatie kunnen toepassen en hoe de AED gebruikt moet worden. Bij jonge moeders speciaal de baby en kind reanimatie geoefend.

Na Zeewolde zijn trainingen gegeven in Dronten en Noordoostpolder. In 2022 kunnen deze trainingen uitgebreid naar andere vestigingen. Ook landelijk kunnen deze trainingen gegeven worden.

In Dronten werden iPads gebruikt tijdens de trainingen om woorden snel te kunnen vertalen en afbeeldingen toe te lichten. Dit bleek goed te werken, tip voor anderen.



Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

Voor het werven van deelnemers zijn samenwerkingspartners nodig als wijkcentra, EHBO ambassadeurs (al eerder getrainde deelnemers), consultatiebureaus, huisartsen, Leger des heils, scholen, AZC.

De lessen worden gestart met kennismakingsspelletjes en gesprekken. Dit bevordert de interactie met elkaar. De deelnemers en vrijwilligers/medewerkers Huis voor Taal, hadden in een groepsapp contact met elkaar. Vooral bij de groep jonge moeders heeft dit het gevolg gehad dat zij na de cursus nog contact hebben met elkaar. Bij de groep jonge moeders is het ook noodzakelijk om kinderopvang te regelen. In Zeewolde is dit mbv Welzijn geregeld.

In de praktijk bleek dat het soms lastig lesgeven was door de verschillende niveaus van de deelnemers. Indien mogelijk is het handig om hier een splitsing in te maken. Dat kan evt. mbv ervaren vrijwilligers door deelnemers in verschillende groepjes te laten werken.

Er is veel enthousiasme bij de deelnemers, ze werken samen, vertellen verhalen uit hun eigen omgeving, willen graag leren, ook nieuwe woorden en reanimeren met ritme tellen is favoriet.

Deze trainingen kunnen ook in andere vestigingen of organisaties gegeven worden. Het cursusmateriaal is beschikbaar. Natuurlijk moeten wel docent, medewerker,

vrijwilligers en zaalruimte geregeld worden.

In Dronten werden iPads gebruikt waarmee deelnemers snel woorden kunnen vertalen. Dit werkt heel goed, tip voor anderen.





Herfstschool inspiratie en ontwikkeling

Geïnspireerd door de Zomerschool en Alfabetiseringsprojecten voor het AZC is het idee van een Herfstschool ontstaan. Voor de Herfstschool is samengewerkt met AZC Luttelgeest, deze is gericht op volwassenen en is in de herfstvakantie gegeven in een traject van 4 dagdelen. Het programma was gericht op kennis maken met elkaar, wat is de bibliotheek en hoe gebruik je de Flevowijzer.

In navolging hiervan is nog een gezinsprogramma ontwikkeld. Dat heeft helaas geen doorgang gehad door de beperkingen nav de corona maatregelen.

Aanbevelingen, voortgang en ervaringen

Het projectplan ligt klaar en kan in elke periode plaatsvinden. Het was nu gekoppeld aan de herfstvakantie maar dit is natuurlijk niet noodzakelijk. Samenwerking met AZC of andere instanties als Vluchtelingenwerk, Humanitas en Welzijn is noodzakelijk om voldoende deelnemers te werven.

Er kwamen erg leuke reacties van deelnemers:

- ‘mag ik alsjeblieft volgende keer weer meedoen, kunnen we niet gewoon doorgaan’
- ‘ik heb veel nieuwe woorden geleerd die handig zijn als ik straks een woning krijg’

- ‘ik vond het fijn om Nederlands te praten, want meestal krijgen we les uit een boek, nu gebruiken we het in de praktijk’
- ‘op de eerste dag spraken jullie half Nederlands, half Engels, de dagen erna werd het meer Nederlands en minder Engels, dat is heel goed’

De docente van het AZC gaf als feedback: goeie sfeer, iedereen was actief en had zichtbaar plezier. Ze ontdekte dat een deelnemer die normaal gesproken vooral Engels sprak, ineens best goed Nederlands kon. Hij durfde dat in deze groep.





Maatjesproject ontwikkeling

In Dronten is in 2018/2019 is via een tijdelijke subsidie een maatjesproject uitgevoerd onder hoede van St. Vluchtelingenwerk. Vrijwilligers worden gekoppeld aan nieuwkomers om de maatschappelijke participatie en sociale integratie te bevorderen, daarbij is men gericht op de hulpvraag en het verwerven van taal.

Er zijn nieuwkomers die eenzaam zijn, weinig contacten hebben, analfabeet zijn en geen idee hebben wat van hen wordt verwacht in deze maatschappij. Een maatje met persoonlijke aandacht is dan een uitkomst.

Huis voor Taal en Meerpaal Welzijn hebben het maatjesproject opgezet. Hiervoor is een projectplan geschreven met de opzet dat Huis voor Taal nieuwe deelnemers doorstuurt naar de Meerpaal voor het koppelen van een maatje. Vaak komen deelnemers binnen bij Huis voor Taal en blijkt uit het startgesprek of behoefte is aan een maatje. Maar het kunnen ook doorverwijzingen zijn vanuit St. Vluchtelingenwerk, Maatschappelijk werk of gemeente Dronten.

Huis voor Taal en Meerpaal Welzijn zorgen voor vrijwilligers (maatjes) die gekoppeld worden aan de betreffende deelnemers. Na een eerste kennismaking tussen deelnemer

en vrijwilliger volgen een paar weken om te onderzoeken of dit een goede koppeling is. Daarna volgt een begeleidingstraject van minimaal 20 tot maximaal 50 weken.

Helaas heeft corona roet in het eten gegooid en zijn de plannen niet daadwerkelijk uitgevoerd. Er zijn verschillende lockdown periodes geweest waar men helemaal geen contact kon hebben en daarna verschillende periodes met beperkte contactmogelijkheden. Medewerkers van Meerpaal welzijn mochten heel lang geen huisbezoeken plegen. Ook was het in deze tijd moeilijk om vrijwilligers te vinden die zich op deze specifieke taak wilden richten.

Met medewerking en financiering van Welzijn Meerpaal is het mogelijk om deze activiteit alsnog uit te voeren. Het projectplan ligt klaar.

[Flevomeerbibliotheek.nl/amif](https://www.flevomeerbibliotheek.nl/amif)
[Proactief.net](https://www.proactief.net)



WERKPAKKET 4

De vloer op!





Inspiratie

AMIF maakte het mogelijk om op een innovatieve manier taal te verwerven. Niet iedereen leert namelijk op dezelfde manier of in hetzelfde tempo. Vaak gaat het om lef en durven en wat is mooier dan dit te ontwikkelen tijdens het maken van theater. Kruip in de rol van iemand anders en verwerk je eigen ervaringen hierin, en durf al doende op te komen voor jezelf!

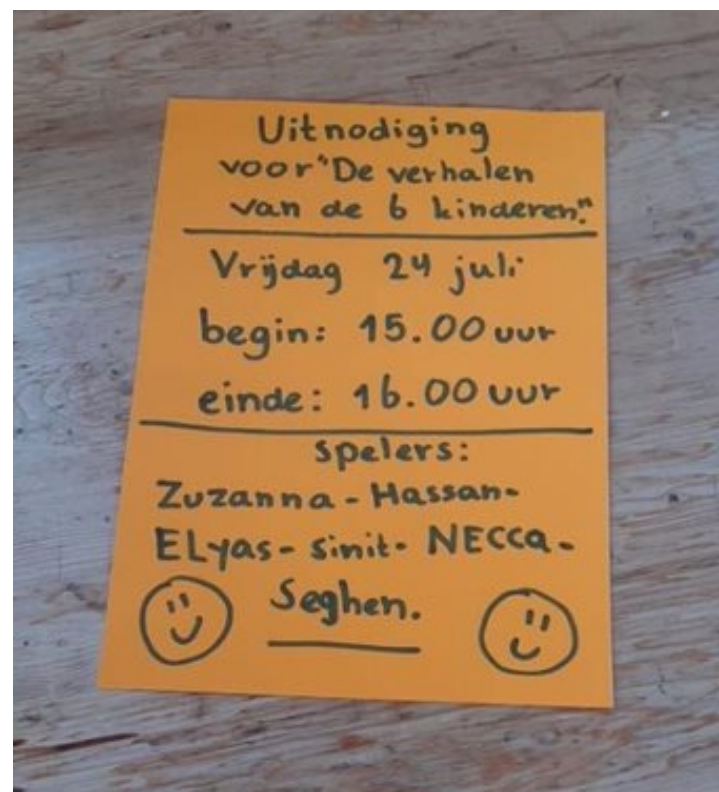


Ontwikkeling

Theatergroep Bieb in Lelystad maakte de eerste aanzet, en werd gevolgd door Theatergroep Bieb Dronten. Corona had veel invloed op deze ontwikkeling, op de dag van de eerste bijeenkomst in Dronten ging het land in lockdown. We konden niet doen wat we wilden doen, juist om dat het van elkaar leren zo'n prominente plek inneemt, en dan is het nodig om elkaar te ontmoeten. Maar uiteindelijk hebben beide groepen wat opgeleverd: een theaterstuk met optredens in een theater, en een film die op het festival getoond is.

In Dronten werd een Ta(a)lentenfestival georganiseerd wat veel bezoekers trok. Het festival was bedoeld voor iedereen met een kleine beurs om kennis te kunnen maken met kunst en cultuur op

een plek die laagdrempelig en toegankelijk is, bibliotheek. In de zomervakantie werden in Dronten, Lelystad en Zeewolde zomerscholen voor jongeren georganiseerd, waar theater een prominent onderdeel van was om taalverhoging te realiseren. Er zijn professionele theatermakers ingehuurd en dat werpt zijn vruchten af in het eindproduct en bij de beleving door deelnemers.



☆☆☆ Beleving en ervaring

Uitspraken over Niet alleen alleen, de film van Theatergroep Dronten: Ontroerend, indringend, verrassend, confronterend, heel erg knap gedaan, indrukwekkend, humor, bewondering, alle lof, intens! Theatergroep Bieb Lelystad heeft twee keer opgetreden, zoals in de Kubus in Lelystad. En via Zoom het vrijheidsverhaal uitgewerkt waarin het nummer Ken je mij van Trijntje Oosterhuis opgenomen, samen met de AZC bank. Het was óf op afstand, óf initiatieven werden gecancelled vanwege corona. Desalniettemin mocht het resultaat er zijn en kwam de volgende reactie op het lied van Trijntje:

Huib Oosterhuis:

“Wat een fantastische video. Hartverwarmend en ontroerend. Veel dank voor het initiatief.”

De leerlingen van de zomerscholen hebben op de laatste dag een kleine evaluatie ingevuld en deze mondeling toegelicht. De uitslag hiervan was positief. De leerlingen hebben voor alle onderdelen een score van 4 of 5 ingevuld (dus goed en geweldig goed). Een veelgehoorde opmerking was dat ze de Zomerschool te kort vonden. Veel van deze kinderen gaven aan zich te vervelen in de vakantie, deze doelgroep gaat over het algemeen niet op vakantie,

leeft in een kleine (familie)bubbel, zij ervaren de zomervakantie als lang en eentonig. Zij ervaren de Zomerschool als een welkome afleiding, een moment om andere kinderen te ontmoeten en iets nieuws te leren.





Methodieken en handreikingen

- Projectplan Zomerschool Dronten 2020
- Projectplan Zomerschool Zeewolde 2020
- Projectplan Zomerschool FMB 2021
- Projectplan Ta(a)lentenfestival
- Promotiefilm Theatergroep Bieb Dronten
- Uitnodiging Theatergroep Bieb Dronten
- Pers bericht Talentenfestival Dronten
- Film Zomerschool Dronten
- Film rap zomerschool Dronten
- Theatergroep Bieb Lelystad
- Oproep theatergroep Bieb Lelystad (Arabisch)
- Film theatergroep Bieb Lelystad Niet alleen alleen
- Film Ken je mij, wie ben ik dan, door AZC band
- Projectplan Theatergroep Bieb Dronten

Zie website:

[Flevomeerbibliotheek.nl/amif](https://flevomeerbibliotheek.nl/amif)

[Proactief.net](https://proactief.net)



Borging

Tijdens het Ta(a)lentenfestival is het schaakbord van een van de deelnemers aangeschaft. Deze staat nu permanent in de bibliotheek in Dronten zodat iedereen op elk moment een potje kan schaken. Het is een prachtig element in de inrichting en de schakers kunnen elkaar hier ontmoeten.

Voor de zomerscholen is vanuit het voortgezet onderwijs veel belangstelling. 1 week voor de kinderen weer naar school moeten en dan aan hun taalvaardigheid werken is een goed concept gebleken, daarnaast zijn de kinderen zelf ook heel enthousiast.

Zomerscholen kunnen op basis van voorgaande projectplannen de komende tijd ook weer opgestart worden.

*Het leven een schaakspel
Elke zet is belangrijk in het spel.
Je weet niet wat de ander gaat doen
Je weet alleen waar je vandaan komt
en waar je naartoe wil.
Elk spel is anders
Elke pion is anders
Jij bent je eigen pion
En je bent aan zet.*

Rosanne



WERKPAKKET 4
De vloer op!



WERKPAKKET 5

Persoonlijk startgesprek





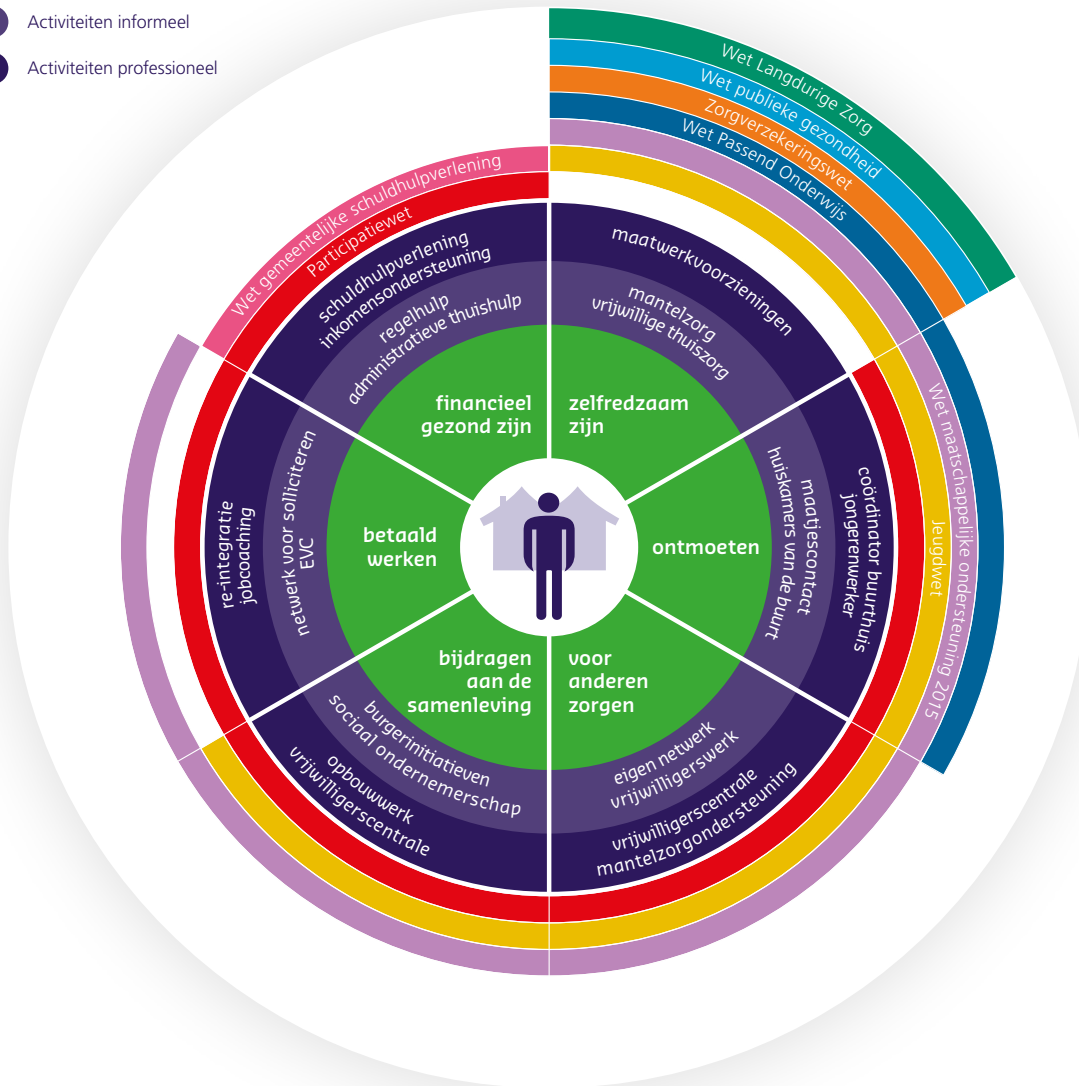
Inspiratie

Een ooit ontstaan en ontwikkeld mooi idee ontdekten we opnieuw en steken we in een modern jasje...

Onze visie: Doen, durven, prettig voelen die centraal staat in onze non formele werkwijze en het Educatiewiel.

Relatie Participatieladder			
van	Trede 1. Geïsoleerd	Trede 3. Deelname georganiseerde activiteiten	Trede 5. Betaald werk met ondersteuning
naar	Trede 2. Sociale contacten buitenhuis	Trede 4. Onbetaald werk	Trede 6. betaald werk
Relatie taalniveau	Sociale activering (laag taalniveau A0- instroom)	Meedoen/ participeren (taalniveau A1-A2)	Niveau verhoging Taalniveau B1 –B2)
	Durven = Actief worden	Doen = Actief zijn	Ervaren= Actief meedoen
	Zelfredzaamheid	Sociale participatie	Economische participatie
Interventie	Empowerment	Autonoom leren	Coachend leren
Taal-actief	Woordenschat	Begrijpend lezen	Schrijfvaardigheid
	Spreekvaardigheid	Technisch lezen	Spelling en gramatica
Sociaal-actief	Sociale contacten met taalgenoten	Deelnemen aan georganiseerde activiteiten	Stage / studie
	Sociale contacten met Nederlanders	Vrijwilligerswerk doen	Betaald werk
Digitaal actief	Gebruik email/chat of sms	Internetbankieren / online winkelen	Veilig computergebruik (virus/spam/phising)
	Informatie zoeken op internet	DigiD gebruiken	Actief gebruik sociale media.

- Doelen van het individu
- Activiteiten informeel
- Activiteiten professioneel



Participatiewiel van Movisie

- **Participatiewet** - Meer mensen aan de slag, ook met een arbeidsbeperking.
- **Jeugdwet** - Regelt de aanspraak op, de toegang tot en de bekostiging van jeugdzorg.
- **Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)** - Regelt dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Het kan gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen.
- **Wet langdurige zorg (Wlz)** - Vergoedt de zwaarste, langdurige zorg, voor mensen die echt niet langer thuis kunnen wonen.
- **Zorgverzekeringswet (Zvw)** - Regelt dat iedereen die in Nederland woont en/of loonbelasting betaalt, verplicht een basisverzekering moet afsluiten.
- **Wet publieke gezondheid (Wpg)** - Regelt de organisatie van de openbare gezondheidszorg waaronder de jeugdgezondheidszorg.
- **Wet gemeentelijke schuldhulpverlening** - Oplossen of voorkomen van (problematische) schulden om drempels die de participatie van burgers belemmeren, weg te nemen.
- **Wet Passend Onderwijs** - Alle kinderen krijgen een passende plek in het onderwijs. Als het kan gaat het kind naar een reguliere school. De mogelijkheden en de onderwijsbehoefte van kind bepalend zijn, niet de beperkingen.

Persoonlijk startgesprek

Proactief geeft de inspiratie om onze inzichten hybride gebruikers vriendelijk te maken. Zo is een duurzame verbinding ontdekt tussen onze papieren startgesprekken naar een efficiënte start van effectmeting, monitoring en lidmaatschap: **De Verkenner.**

		Uitleg emoticons: 😊 dat doe ik graag ✅ ik kan dit! 🤔 ik vind dit moeilijk 😞 ik durf dit niet					
		Naam deelnemer: Huis voor Taal activiteit:		Invuldatum:			
Gespreks-vaardigheden	Wat doet u al?	Eigen naam en adres noemen	Voorwerp beschrijven	Vertellen over dagelijks leven	Informatie vragen en geven	Verhaal vertellen	Mening geven
	Hoe vindt u dit?	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞
Actief zijn	Wat doet u al?	Praten met bekende mensen	Praten met onbekende mensen	Meedoen aan les/cursus	Vrijwilligerswerk doen	Studie/stage volgen	Werk hebben
	Hoe vindt u dit?	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞
Gezondheidszorg	Wat doet u al?	Zelf afspraak maken	Zelf naar de afspraak	Zeggen wat er is	Vragen stellen	Advies wel/niet opvolgen	Vertellen hoe het gaat (concluderen)
	Hoe vindt u dit?	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞
Praten met je kind	Wat doet u al?	Benoemen van de wereld	Gesprekjes voeren	Luisteren en motiveren om te praten	Positief verbeteren van taalgebruik	Samen (voor)lezen	Samen met school je kind helpen
	Hoe vindt u dit?	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞	😊✅🤔😞



Ontwikkeling

Instrument: het startgesprek

“Wij willen in het startgesprek het productieve taal- en vaardigheden niveau meten. Gericht op maatschappelijk effect. Wat doe je, durf je in de praktijk van alle dag, wij gaan uit van domeinen, welk domein is voor jou op dit moment het meest relevant? Waar sta je op de Participatieladder? Wat wil je nog? We hopen dat op deze manier talenten inzichtelijk worden”.

A: METHODIEK PERSOONLIJK STARTGESPREK EN HANDLEIDING

Huis voor Taal Lelystad heeft in het najaar van 2019 onderzoek gedaan naar de ervaringen van het toenmalig intake gesprek en de gesprekken met beleidsmedewerkers in het kader van de inhoud en registratie van een PIP-gesprek in relatie tot de nieuwe Wet Inburgeringswet.

De centrale vraag: Hoe krijgen wij de persoonlijke situatie van deelnemers in beeld en hoe matchen wij deze met een non formeel traject op maat of instroom in een formeel aanbod? In 2020 is begonnen om al de verkregen inzichten te vatten in een persoonlijk startgesprek, een gedegen proefversie op maat die getest wordt door professionals en geïnstrueerde taalvrijwilligers. Lelystad is de proeftuin.

De startgesprekken vormen het startpunt van een traject bij Huis voor Taal. Tijdens dit gesprek wordt er achterhaald wat de leerwens is van de deelnemer. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheden en het niveau van de deelnemer. Met al deze informatie kan er vervolgens een gedegen keuze gemaakt worden welk aanbod het beste past bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer.

Opgedane ervaringen zijn verwerkt en in een handreiking toegelicht. De handleiding is tevens een instructie om met deze ontwikkelde methodiek te werken vanuit een coachende houding. De instructie kan gebruikt worden om vrijwilligers te trainen.

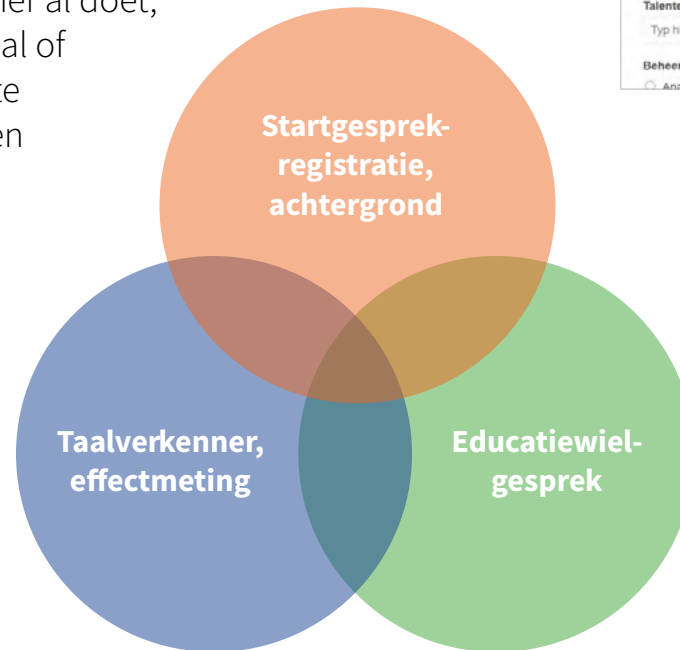
B. HET PERSOONLIJK EDUCATIEWIEL

Dit wiel is gebaseerd op het Participatie wiel van Movisie, integraal werken.

Het Participatiewiel biedt inzicht in de verbinding tussen het beschikbare aanbod en de participatiedoelen van mensen zelf. Door vanuit het perspectief van het individu te kijken, krijg je in beeld welke activiteit/inzet nodig en gewenst is. In het model zijn alle leefgebieden, zoals gezondheid, sociale contacten, (betaald) werk en dagbesteding enz. In ons Educatie wiel hebben wij de



diverse domeinen van talen door Maurice de Greef, gekoppeld aan de levensfasen van ieder mens. Ter ondersteuning bij het afnemen van het startgesprek kan deze ontwikkelde visuele Place mat of ook wel Roadmap genoemd, het gesprek voor de deelnemer visueel maken. Vanuit de concrete begrippen die centraal staan in het project Proactief, Doen, durven en ervaren wordt met een positieve insteek duidelijk wat een deelnemer al doet, in welke context een deelnemers taal, sociaal of digitaal activiteiten durft in te zetten of toe te passen en wat een deelnemer nog zou willen leren om op dit moment de voor hem/haar relevante stappen te maken, actiever of zelfredzamer en zelfverzekerder te kunnen worden. Het persoonlijk educatie wiel met een handreiking is te vinden via de link op de websites.



Opleiding en/ of beroep in land van herkomst

Bent u naar school geweest? Ja Nee Aantal jaren dat u op school heeft gezeten

Basisschool

Ja Wat was uw studierichting ?

Toelichting van uw niveau

Beroep in land van herkomst ?
Typ hier wat voor werk je deed in het land van herkomst.

Talenten/ passie/ hobby/dromen
Typ hier je talenten, passie, hobby's etc.

Beheersingsniveau in het Nederlands
 Analfabeet / A0

Nederlands - actief

Mijn Nederlandse taal wordt beter?

Erg mat Matig Licht heel matig Heel goed Niet goed heel goed

Wat kan ik in de Nederlandse taal

	Kan ik niet	Kan ik een beetje	Kan ik	Kan ik goed	Kan ik heel goed
Dingen herkennen in het (be)devenans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kleine gesprekken voeren in het (be)devenans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korte Nederlandse teksten begrijpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nederlandse teksten (hoor)lezen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nederlandse (korte) teksten schrijven (beheersingsniveau)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spelling en grammatica, waar in en anderszins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting op je keuze:

HUIS TAAL *Leertal*

Wiel 4
Persoonlijk Educatiewiel

Doen

Durven

Prettig Voelen

P

HUIS TAAL
een leven lang leren!

PROACTIEF

De project is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie "Migratie in beweging"

C: LIDMAATSCHAP




Het startgesprek is daarmee het begin van het lidmaatschap bij Huis voor Taal. Deelnemers krijgen een lidmaatschap pasje van Huis voor Taal en kunnen hiermee aan het hele scala aan activiteiten deelnemen. Het geeft tevens het gevoel erbij te horen, bij de Huis voor Taal community, het scheidt tevens het gevoel van halen maar ook iets te kunnen brengen.

D: FLEVOWIJZER.INFO

onderdeel De Verkenner, digitale versie startgesprek gekoppeld aan matching met vrijwilligers en koppeling aan activiteiten, een individuele monitoring en impactmeting van een deelnemer. Een geautomatiseerde procesflow begeleiding van de deelnemers.

De landelijke vraag om het belang van non formele educatie aan te tonen, gecombineerd met onze eigen visie en wens op concrete individuele effectmeting en monitoring van deelnemers, gecombineerd met de gemeentelijke wens, is de aanleiding geweest om de regie te nemen in een parallelle ontwikkeling. Een hybride,

digitale ontwikkeling, met de focus op een combinatie van registratie van relevante gegevens van het startgesprek en inzet van effectmeting en persoonlijke groei op het gebied van sociaal, taal en digitaal zijn. Waarin matching en monitoring zijn geïntegreerd. De Huis voor Taal Verkenner uit 2016 wordt in een nieuw jasje gestoken: Versie 2021: De Verkenner die verankerd is in FlevoWijzer. info en landelijk overdraagbaar. Wij introduceren deze nieuwe methodiek van een persoonlijk startgesprek gekoppeld aan matching en individuele monitoring graag middels presentaties en/of informatie bijeenkomsten.

Relatie Participatieladder	Trede 1. Geïsoleerd	Trede 3. Deelname georganiseerde activiteiten	Trede 5. Betaald werk met ondersteuning
van			
naar	Trede 2. Sociale contacten buitenhuis	Trede 4. Onbetaald werk	Trede 6. betaald werk
Relatie taalniveau	Sociale activering (laag taalniveau A0- instroom)	Meedoen/ participeren (taalniveau A1-A2)	Niveau verhoging Taalniveau (B1 –B2)
	Durven = Actief worden	Doen = Actief zijn	Ervaren = Actief meedoen
			
Taal-actief	Woordenschat Spreekvaardigheid	Begrijpend lezen Technisch lezen	Schrijfvaardigheid Spelling en gramatica
Sociaal-actief	Sociale contacten met taalgenoten Sociale contacten met Nederlanders	Deelnemen aan georganiseerde activiteiten Vrijwilligerswerk doen	Stage / studie Betaald werk
Digitaal actief	Gebruik email/chat of sms Informatie zoeken op internet	Internetbankieren / online winkelen DigiD gebruiken	Veilig computergebruik Actief gebruik sociale media.

Persoonlijk startgesprek

Methodiek voor groepsbijeenkomsten AMIF genoemd: 'Doe mee groep LARS

Het doel van dit oriëntatieprogramma, voorafgaand aan een startgesprek, is om deelnemers op een actieve wijze kennis te maken met het programma van Huis voor Taal. Om zo te ervaren welke ontwikkelde methodiek van proactief geschikt en relevant is voor een deelnemer en te ervaren of een non formele manier van leren prettig voelt. **Stappenplan:**

- De Doe bijeenkomst: Doe mee met het programma van Huis voor Taal in de bibliotheek gaat volgens het motto: Doen, Durven en Prettig Voelen en omvat 3 bijeenkomsten van maximaal 3 uur per bijeenkomst in de bibliotheek voor (de doelgroep AMIF) statushouders
- Op een actieve wijze kennis maken deelnemers en medewerkers kennis met elkaar, de bibliotheek en non formele werkwijze van Huis voor Taal; d.m.v. Energizers en interactieve werkvormen.
- Door actief mee te doen wordt de informatie voor iedereen begrijpelijk en door iedereen ervaren en onthouden. In het startgesprek vindt dan een terugkoppeling plaats, met als einddoel het inschrijven en het lidmaatschap van Huis voor Taal. Een inhoudelijk programma is te vinden via een link naar de websites.



Beleving en ervaring

Startgesprek

- “Met wat meer tekst en uitleg is het een leuk gesprek dat positief ervaren wordt”
- “Het wiel is mooi ondersteunend en aanschouwelijk om spelenderwijs informatie te krijgen vanuit een positieve insteek: wat doe je al? maar moet nog wel flink van de grond komen”
- “Je krijgt er energie van en leert er enorm veel van”
- “Voor de deelnemer is het gesprek nuttig om te reflecteren en bewust na te denken over het eigen leerproces”
- “Het hangt af van het taalniveau van de deelnemer hoeveel informatie je uit het gesprek kunt halen”
- “Er zijn mensen die nauwelijks Nederlands spreken en met hen is het erg moeilijk om in detail deze hiervoor genoemde punten te bespreken. Ook zijn er deelnemers die al langer in Nederland en zij kunnen zich prima verstaanbaar maken. Tijdens zo’n gesprek kan je dan ook veel meer de diepte ingaan.

Het Educatiewiel

“Het invullen van de placemat/roadmap is een veel betere manier. Die kun je samen invullen, dat voelt denk ik meer ontspannen omdat het als een soort van spelopdracht is.”

Verkenner in de FlevoWijzer.info

- “De hybride ontwikkeling in de FlevoWijzer is een mooie bijvangst”.
- “De ontwikkeling van de oude Verkenner naar de hybride vorm in de FlevoWijzer is een spectaculaire aanvulling op het papieren document!
- “De Taalverkenner is doorontwikkeld als een soort combi van de intakevragen aangevuld met enkele gegevens vanuit de documenten die Lelystad had opgezet. Die vraagstelling en het gelijk verwerken in de Taalverkenner werkt een stuk beter”.
- “Om gelijk achter een iPad vragen te stellen en in te vullen voelt niet voor iedereen ‘veilig”.
- “Een totaalbeeld van een deelnemer, gaf hen een warm welkom en het gevoel dat ze serieus worden genomen.
- “Ik blijf echter van mening dat je de vragenlijst als leidraad moet gebruiken. Je moet een informeel gesprek aangaan en daaruit filter je later wel je antwoorden”.
- “Na de Doe bijeenkomsten was er al vertrouwen met Huis voor Taal en men praat dan bij een startgesprek gemakkelijker.



Methodieken

- Handleiding startgesprek
- Persoonlijk startgesprek
- Programma training
- Persoonlijk educatie wiel
- Handreiking Educatie wiel
- Methodiek, programma startgesprek oriëntatie programma
Doe groep Lars
- Verkenner: link naar [FlevoWijzer.info](https://www.flevowijzer.info)



Aanbevelingen

Een startgesprek is een must!

Het startgesprek vormt de basis van een traject, het is dus van belang dat dit geborgd wordt. Hiervoor is er iemand nodig die de tijd heeft om deze gesprekken te voeren. Ook moeten de gesprekken ingepland worden en moet de informatie die voortvloeit uit het gesprek verwerkt en gebruikt worden. Belangrijk voor deze borging is dat dit proces goed neergezet wordt.

Degene die het startgesprek voert moet ook degene zijn die de voortgang van de deelnemer monitort en bespreekt. Er moet goed nagedacht worden over een totaalplaatje.

De hybride Verkenner is een prachtige, efficiënte en effectieve combinatie van het mondelinge persoonlijk startgesprek en een registratie, individuele monitoring en effectmeting op het gebied van sociaal actief, taal-en digitaal actief zijn in de samenleving. Neem contact op voor informatie en/of een vrijblijvende presentatie.

Borging

De methodieken zijn vrij eenvoudig overdraagbaar naar andere bibliotheken, provinciaal maar ook landelijk naar o.a. taalpunten en te gebruiken voor taalaanbieders.

Migratie in beweging



Europese Unie

het fonds voor asiel, migratie en
integratie

PROACTIEF

Durven, doen en ervaren

PROACTIEF

Durven, doen en ervaren !

Dit project is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit het Europese fonds voor asiel, migratie en integratie “Migratie in beweging”.

de Bibliotheek 
FlevoMeer
Haal het beste uit jezelf en elkaar


InterConnect

welzijn  lelystad
een
zorg
minder